



ESE Hospital Mental Rudesindo
Soto los invita a la

RENDICIÓN DE CUENTAS
Audiencia Pública

2022
VIGENCIA



27 | MARZO | 2023
CUYES

2:00 pm





HOSPITAL MENTAL
Rudesindo Soto

AGENDA DEL DÍA



Jesús Emilio Rincón Vera
Gerente



Miguel Alexander Noguera
Sub Gerente Administrativo



Julián Toro García
Sub Gerente Servicios Salud



AGENDA DEL DÍA

1. BIENVENIDA E INTRODUCCIÓN
2. RESEÑA HISTÓRICA
3. PLATAFORMA ESTRATEGICA
4. GESTIÓN ADMINISTRATIVA,
FINANCIERA Y ASISTENCIAL
5. CONCLUSIONES Y CIERRE





Introducción

La E.S.E. Hospital Mental Rudesindo Soto es reconocida como la única institución de atención de Salud Mental funcionando como institución de orden departamental actuando como entidad de referencia de toda la región fronteriza. Durante 80 años de labor, hemos demostrado responsabilidad social con la comunidad nortesantandereana, proporcionando servicios integrales de salud mental con calidad, atención humanizada y seguridad; comprometidos con la promoción de la inclusión social y la formación académica e investigativa de nuevos profesionales de la región.

The image shows the entrance to the Hospital Mental 'Rudesindo Soto'. A large sign above the gate reads 'E.S.E EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL MENTAL "RUDESINDO SOTO"'. To the right of the sign is a logo for 'CUCUTA' with the text 'E.S.E EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO' above it. The gate is made of white metal bars. The building is made of red brick. The sky is blue.

E.S.E EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL MENTAL "RUDESINDO SOTO"

E.S.E
EMPRESA
SOCIAL DEL
ESTADO
CUCUTA

Reseña Histórica

A principios de 1908, las personas de la región con problemas mentales no tenían un lugar adecuado para atención, sólo en 1939, Rudesindo Soto, un hombre generoso y de espíritu altruista se compromete con la construcción de un sitio y en el año de 1940 el nacimiento del Hospital Mental es una realidad, pero solo llega al servicio en el año 1942, un año después de la muerte de Rudesindo Soto. Su esposa Amelia Meoz de Soto, fiel al deseo de su compañero, culmina su labor donando el título de la construcción. La apertura del Hospital la realiza el Dr. Miguel Roberto Galvis el 24 de agosto del año 1942.

Reseña Histórica

En 1944 la Asamblea Departamental aprueba una ordenanza que organiza jurídicamente el ente y la clasifica como Instituto Social Manicomio Departamental Rudesindo Soto (en honor a su benefactor), nombran como primer director al médico Félix Villamizar. Más tarde Carlos Villamizar asume la dirección. Sus conceptos cambiarían sustancialmente las acciones de la institución. Logra modificar el nombre singular que tenía por el de Hospital Mental Rudesindo Soto. En el año 1995, la institución se convierte en Empresa Social del Estado mediante ordenanza No 060 del 29 de diciembre, aprobada por la Asamblea Departamental.



HOSPITAL MENTAL
Rudesindo Soto

PLATAFORMA ESTRATÉGICA

MISION

Prestar atención integral especializada en salud mental, mediante acciones preventivas, de tratamiento rehabilitación socio-laboral.

VISION

Contribuir a que nuestros usuarios de salud mental, su familia y la comunidad sean más constructivos y fortalecidos para una mejor calidad de vida, una convivencia pacífica y con satisfacción plena con nuestros servicios.

PORTAFOLIO DE SERVICIOS

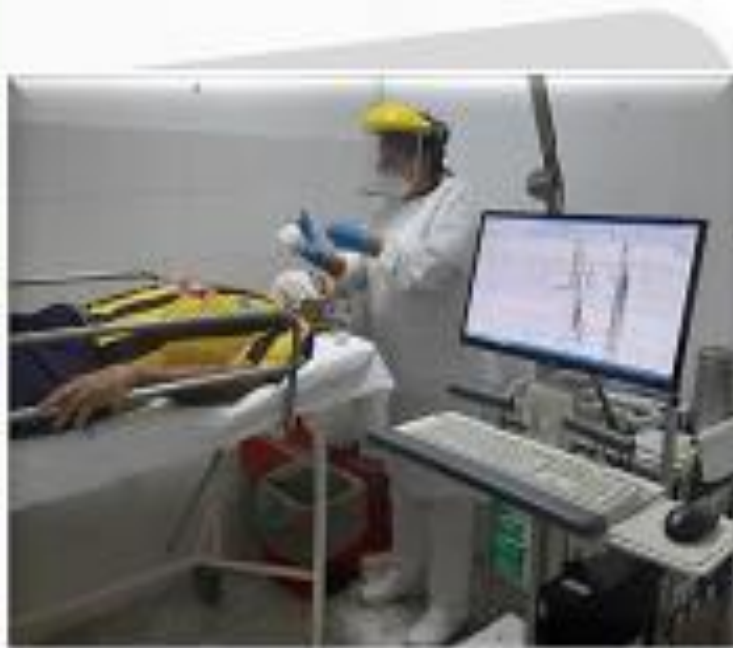
Consulta Externa

- Consulta de psiquiatría
- Consulta de psicología
- Consulta de terapia ocupacional
- Consulta de medicina general
- Consulta de trabajo social
- Neurología



Otros Servicios

- Urgencias 24 horas.
- Internación en unidad de cuidado de Salud mental.
- Programa de Farmacodependencia.
- Servicio de transporte asistencial básico
- Laboratorio clínico general.
- Electroencefalograma.



CAPACIDAD INSTALADA

77

- Camas de hospitalización en salud mental

65

- Camas Hospitalización en consumo de sustancias psicoactivas

13

- Consultorios de Consulta Externa

1

- Consultorio del servicio de Urgencias





HOSPITAL MENTAL
Rudesindo Soto

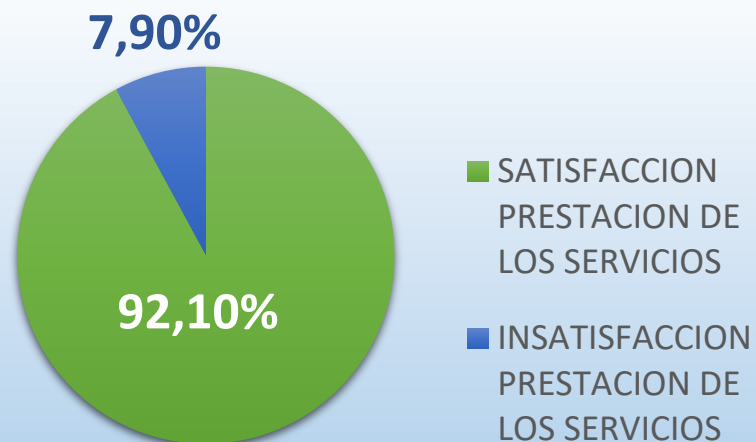
PAMEC

GRUPOS DE ACREDITACIÓN	NÚMERO TOTAL DE ACCIONES DE MEJORAMIENTO PROGRAMADAS	NÚMERO TOTAL DE ACCIONES DE MEJORAMIENTO EJECUTADAS	NÚMERO TOTAL DE ACCIONES DE MEJORAMIENTO ATRASADAS
Proceso de atención del cliente asistencial	18	18	0
Direccionamiento	2	2	0
Gerencia	4	4	0
Total	24	24	0
Porcentaje cumplimiento	100%		



ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN 2022 ESE HOSPITAL MENTAL RUDESINDO SOTO

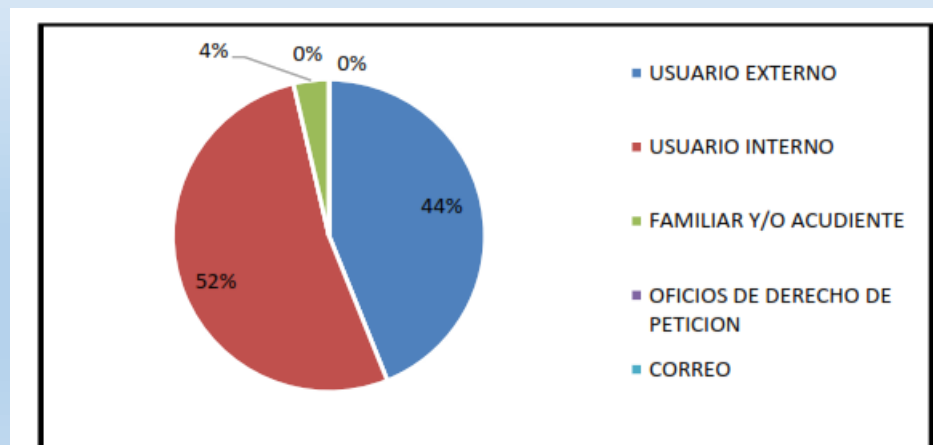


PARA LA VIGENCIA DEL
2022 SE REALIZARON UN
TOTAL DE 1.165
ENCUESTAS EN LA
ESE HOSPITAL MENTAL
RUDESINDO SOTO

PQR

Dentro del proceso de atención realizado en la institución las correspondientes a los usuarios del mes de enero - diciembre 2022 en sus distintos programas de atención:

USUARIO EXTERNO	USUARIO INTERNO	FAMILIAR Y/O ACUDIENTE	OFICIOS DE DERECHO DE PETICIÓN	CORREO	TOTAL DE QUEJAS DEL TRIMESTRE
36	43	3	0	0	82



PRODUCCIÓN DE SERVICIOS

PRODUCCIÓN DE SERVICIOS		
Variable	2021	2022
Camas de hospitalización	142	142
Total de egresos	2.533	2.821
Porcentaje Ocupacional	76,14	74,32
Promedio Dias Estancia	13,58	13,66
Giro Cama	17,84	19,87
Consultas Electivas	15.697	22.540
Consultas de medicina general urgentes realizadas	0	0
Consultas de medicina especializada urgentes realizadas	2.584	2.702
Total de cirugías realizadas (Sin incluir partos y cesáreas)	0	0
Numero de partos	0	0
% Partos por cesárea		
Exámenes de laboratorio	48.871	50.752
Número de imágenes diagnósticas tomadas	0	0
Dosis de biológico aplicadas	0	0
Citologías cervicovaginales tomadas	0	0
Controles de enfermería (Atención prenatal / crecimiento y desarrollo)	0	0
Producción Equivalente UVR	610.502,94	682.448,94



**DURANTE LA
VIGENCIA DEL
2022,
SE PRODUJO
UN AUMENTO
DEL 10,5%**

INDICADORES DE CALIDAD

INDICADORES DE EXPERIENCIA

INDICADORES	META	ANUAL 2021		ANUAL 2022	
P.3.10 Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como Triage 2 y el momento en el cual es atendido en consulta de Urgencias por médico. P.3.10 Número total de pacientes clasificados como Triage 2, en un periodo determinado.	30 minutos	4.485	15,96	3.015	13,40
		281		225	
P.3.14 Número de usuarios que respondieron? muy buena? o ?buena? a la pregunta: ¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?. P.3.14 Número de usuarios que respondieron la pregunta.	>90%	1.264	93,94	1.073	92,10
		1.303		1.165	

INDICADORES DE CALIDAD

INDICADORES DE SEGURIDAD

INDICADORES	META	ANUAL 2021		ANUAL 2022	
P.2.6. Número total de pacientes hospitalizados que sufren caídas en el periodo.	3 caídas por cada 1000 días de estancia	33	0,96	21	0,55
P.2.6 Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización en el periodo.		34.529		38521	
P.2.13 Número de pacientes que reingresan al servicio de urgencias en la misma institución antes de 72 horas con el mismo diagnóstico de egreso.	3 pacientes por cada 100 egresos	-	0,00	-	0,00
P.2.13 Número total de egresos vivos atendidos en el servicio de urgencias durante el periodo definido.		2.584		2.700	
P.2.14 Número total de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización, en la misma institución, antes de 15 días, por el mismo diagnóstico de egreso en el período.	5 pacientes por cada 1000 egresos	50	19,73	48	17,02
P.2.14 Número total de egresos vivos en el periodo.		2.534		2.821	



HOSPITAL MENTAL
Rudesindo Soto

GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA



HOSPITAL MENTAL
Rudesindo Soto

INGRESOS RECONOCIDOS

INGRESOS RECONOCIDOS (miles de pesos corrientes)

Variable	2021	2022
Ingreso Total Reconocido	13.593.935,33	14.974.397,36
Excluye CxC		
Total Venta de Servicios	12.262.889,29	14.322.077,41
Atención a población pobre en lo no cubierto con subsidios a la demanda	0	0
Régimen Subsidiado	9.533.497,16	11.098.774,67
Régimen Contributivo	1.583.405,91	1.482.587,91
Otras ventas de servicios	1.145.986,21	1.740.714,82
Aportes	0	0
Otros Ingresos	1.331.046,05	652.319,95
Cuentas por cobrar Otras vigencias	3.488.082,35	3.614.131,25
Ingreso Total Reconocido	17.082.017,69	18.588.528,60



Durante la vigencia 2022 los Ingresos Reconocidos se incrementaron en un 8,1%



HOSPITAL MENTAL
Rudesindo Soto

INGRESOS RECAUDADOS



INGRESOS RECAUDADOS (miles de pesos corrientes)

VARIABLE	2021	2022
Ingreso Total Recaudado (Excluye CxC)	6.980.818,99	8.611.743,09
Total Venta de Servicios	5.649.772,94	7.962.840,07
Atención a población pobre en lo no cubierto con subsidios a la demanda	0	0
Régimen Subsidiado	4.452.240,03	6.262.912,36
Régimen Contributivo	304.815,33	379.838,83
Otras ventas de servicios	892.717,58	1.320.088,88
Aportes	0	0
Otros Ingresos	1.331.046,05	648.903,02
Cuentas por cobrar Otras vigencias	3.488.082,35	3.614.131,25
Ingreso Total Recaudado	10.468.901,34	12.225.874,34

Durante la vigencia 2022 se incrementa los ingresos recaudados en un 14,3%



HOSPITAL MENTAL
Rudesindo Soto

INGRESOS RECAUDADOS VS INGRESOS RECONOCIDOS



RECAUDADOS / RECONOCIMIENTOS

VARIABLE	2021	2022
% de recaudos / reconocimientos	51,35	57,51
Total Venta de Servicios	46,07	55,6
Atención a población pobre en lo no cubierto con subsidios a la demanda		
Régimen Subsidiado	46,7	56,43
Régimen Contributivo	19,25	25,62
Otras ventas de servicios	77,9	75,84
Aportes		
Otros Ingresos	100	99,48
Cuentas por cobrar Otras vigencias	100	100





HOSPITAL MENTAL
Rudesindo Soto

GASTOS COMPROMETIDOS

GASTO COMPROMETIDO (miles de pesos corrientes)

VARIABLE	2022
Gastos Total Comprometido Excluye CxP	11.325.801,14
Gasto de Funcionamiento	9.669.367,99
Gastos de Personal	6.799.754,18
Gasto de Personal de Planta	3.272.605,57
Servicios Personales Indirectos	3.527.148,62
Gasto de Sueldos	1.557.306,94
Gastos Generales	2.869.613,80
Gastos de Operación y Prestación de Servicios	1.656.433,16
Otros Gastos	0
Cuentas por Pagar Vigencias Anteriores	0
Gastos Totales con Cuentas por Pagar	11.325.801,14

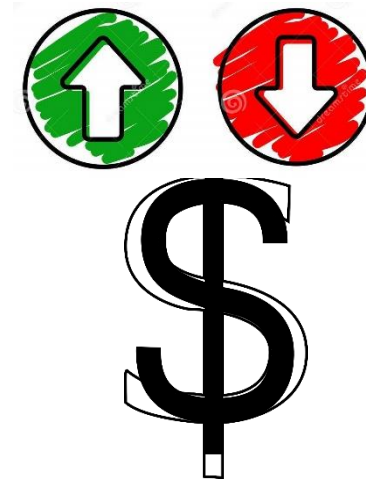
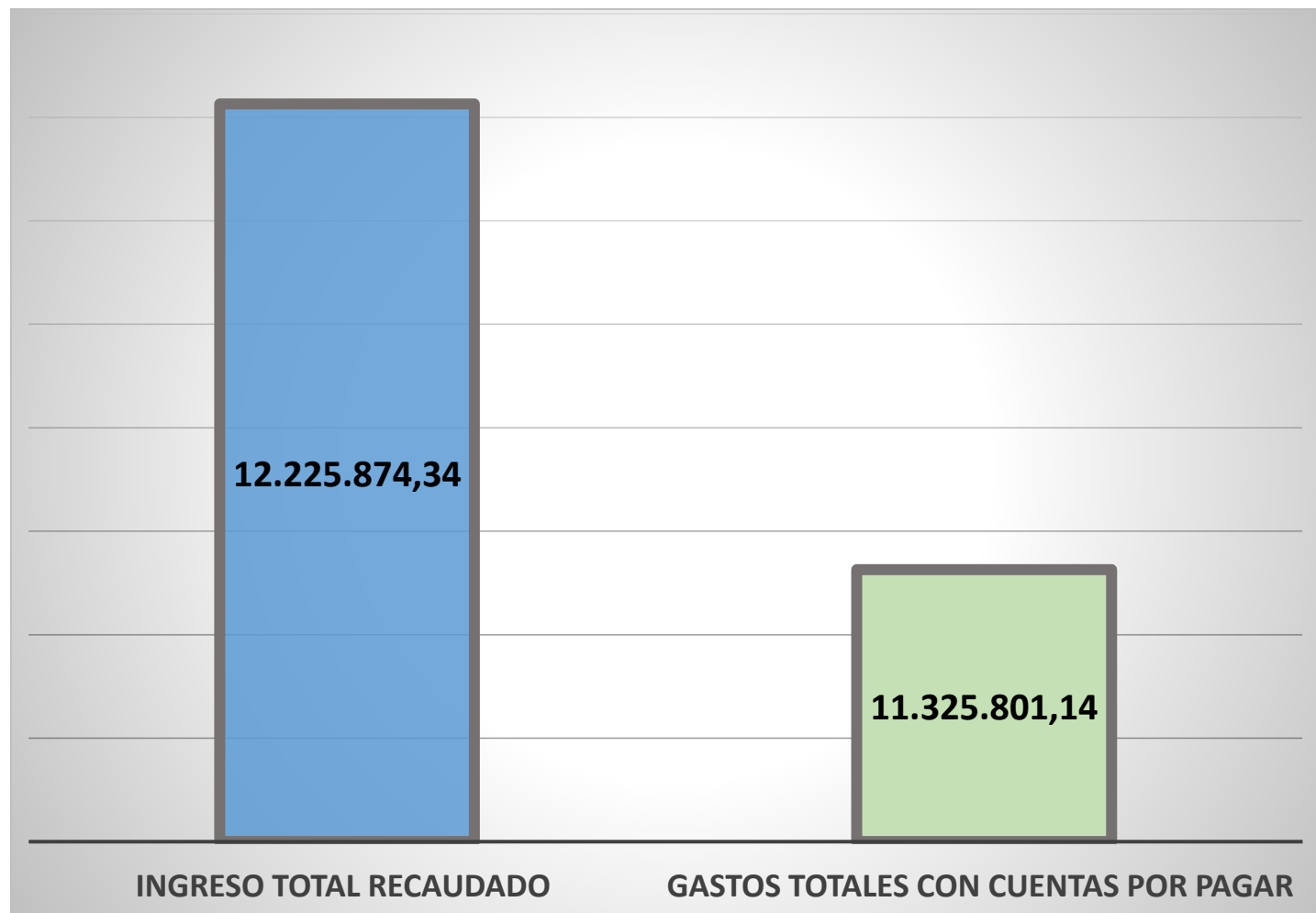




HOSPITAL MENTAL
Rudesindo Soto



INGRESOS VS GASTOS





HOSPITAL MENTAL
Rudesindo Soto

CARTERA DE DEUDORES



CARTERA DEUDORES (miles de pesos corrientes)

VARIABLE	2022
Total Cartera	13.930.554,43
< 60 días	2.303.329,85
61 a 360 días	4.064.572,46
> 360 días	7.562.652,13
Régimen Subsidiado	10.065.142,76
< 60 días	1.884.267,91
61 a 360 días	2.951.594,40
> 360 días	5.229.280,45
Población Pobre No Asegurada	59,13
< 60 días	59,13
61 a 360 días	0
> 360 días	0
Régimen Contributivo	2.943.183,68
< 60 días	161.019,41
61 a 360 días	941.729,67
> 360 días	1.840.434,61
SOAT ECAT	0
< 60 días	0
61 a 360 días	0
> 360 días	0
Otros Deudores	922.168,86
< 60 días	257.983,40
61 a 360 días	171.248,39
> 360 días	492.937,07



HOSPITAL MENTAL
Rudesindo Soto

EQUILIBRIO Y EFICIENCIA

VIGENCIA 2022: **1,64**

Durante la vigencia del 2022 no se presentaron fallos judiciales

PLANTA PERSONAL



PLANTA DE PERSONAL

Variable	2022
Total Cargos Planta de Personal (Provistos)	50
Empleados Públicos	36
Trabajadores Oficiales	10
Libre Nombramiento y Periodo Fijo	4
Planta Temporal	0

GESTIÓN ADMINISTRATIVA, FINANCIERA Y ASISTENCIAL

INSTRUMENTOS DE TALENTO HUMANO

A. COMISION DE PERSONAL:

- **CAPACITACIÓN PERSONAL DE PLANTA**

La Comisión de Personal de nuestra institución realizó capacitación al personal de planta en temas relacionados con Instrumentos de Talento Humano y Normatividad de la Carrera Administrativa.



GESTIÓN ADMINISTRATIVA, FINANCIERA Y ASISTENCIAL

B. COPASST:

1. CAPACITACION TEORÍA DEL FUEGO:

Dando cumplimiento a las normas de seguridad, el personal tanto asistencial como administrativo recibió la capacitación correspondiente al uso adecuado de extintores. La Coordinadora de Salud y Seguridad en el Trabajo, junto con Bomberos de Cúcuta aunaron esfuerzos para desarrollar esta importante actividad en caso de presentarse algún evento adverso con fuego en nuestra institución.



GESTIÓN ADMINISTRATIVA, FINANCIERA Y ASISTENCIAL

B. COPASST:

2. CELEBRACIÓN DÍA MUNDIAL DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO:

Dentro del marco de la conmemoración de este importante día, la coordinadora de esta área, Ing. Marcela Duque Ranquel con el apoyo de los estudiantes del programa de Enfermería de la UDES, realizó la socialización de protocolos de seguridad de los trabajadores de la ESE Hospital Mental y la implementación de pausas activas.



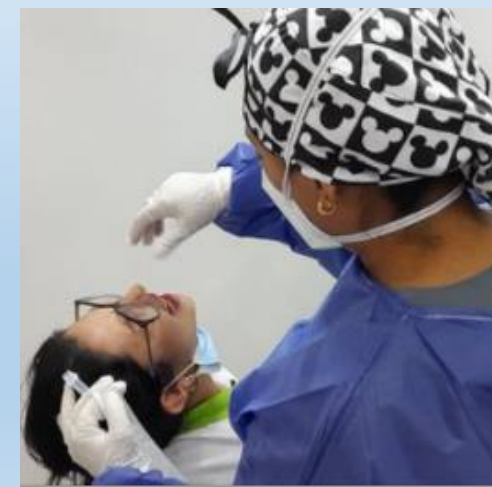
GESTIÓN ADMINISTRATIVA, FINANCIERA Y ASISTENCIAL



B. COPASST:

3. JORNADA PRUEBAS COVID-19

La Secretaría de Salud de la Alcaldía Municipal de Cúcuta en coordinación con el área de Seguridad y Salud en el Trabajo, realizó a los colaboradores pruebas para la detección de Covid.



GESTIÓN ADMINISTRATIVA, FINANCIERA Y ASISTENCIAL

B. COPASST

4. INDUCCIÓN Y REINDUCCIÓN DEL PERSONAL.



5. PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN ESTRÉS Y ANSIEDAD LABORAL



GESTIÓN ADMINISTRATIVA, FINANCIERA Y ASISTENCIAL

B. COPASST

6. JORNADAS DE PAUSAS ACTIVAS EN EL TRABAJO:

Se promueve la motivación a los colaboradores y personal de plante de la institución a realizar pausas activas en sus jornadas laborales para cuidar su salud mental y prevenir el estrés y la ansiedad.



GESTIÓN ADMINISTRATIVA, FINANCIERA Y ASISTENCIAL

- C. COMITÉ DE BIENESTAR LABORAL

1. INAUGURACIÓN II OLIMPIADAS H.M.R.S

Se desarrollaron las II Olimpiadas evento que reúnen a todo el personal de nuestra institución y cuyo propósito es la integración de la comunidad hospitalaria a través del deporte.



GESTIÓN ADMINISTRATIVA, FINANCIERA Y ASISTENCIAL

C. COMITÉ DE BIENESTAR LABORAL:

2. CONMEMORACIÓN DÍA INTERNACIONAL DE LA MUJER

El Comité de Bienestar Laboral organizó un agasajo a todas las mujeres que colaboran y hacen parte de la comunidad hospitalaria de nuestra institución para celebrar esta importante fecha.



GESTIÓN ADMINISTRATIVA

C. COMITÉ DE BIENESTAR LABORAL:

3. CELEBRACION DIA DE LOS NIÑOS

Se realizó la celebración de los niños con los hijos de los servidores públicos que prestan sus servicios en la entidad. Con pintucaritas, juegos, dinámicas y música los más pequeños disfrutaron esta tarde de alegría e integración.



GESTIÓN ADMINISTRATIVA

C. COMITÉ DE BIENESTAR LABORAL

4. ESPACIO PARA LA ESPIRITUALIDAD Y EN LOS MOMENTOS DIFÍCILES



GESTIÓN ADMINISTRATIVA

C. COMITÉ DE BIENESTAR LABORAL

5. SALUD FISICA y MENTAL

Se organizaron campeonatos de microfútbol con apoyo de Indenorte como parte de las actividades terapéuticas y de fortalecimiento del deporte como hábito saludable y uso adecuado del tiempo libre entre usuarios y colaboradores.



GESTIÓN ADMINISTRATIVA

C. COMITÉ DE BIENESTAR LABORAL

5. PROYECCIÓN SOCIAL

Hicimos presencia en este importante encuentro organizado por la Biblioteca Pública Julio Pérez Ferrero con el apoyo de la Liga Nortesantandereana de Ajedrez para incentivar en los jóvenes a practicar el ajedrez considerado el “deporte ciencia”.



GESTIÓN ADMINISTRATIVA

C. COMITÉ DE BIENESTAR LABORAL

7. CELEBRACIONES NAVIDEÑAS

El Comité de Bienestar Laboral de nuestra institución y la Gerencia aunaron esfuerzos para celebrar la novena de navidad. Durante los nueve días, los colaboradores de cada uno de los servicios del hospital y las diferentes áreas administrativas, animaron la novena.



GESTIÓN ADMINISTRATIVA

C. COMITÉ DE CONVIVENCIA LABORAL

1. CAPACITACIÓN ACOSO LABORAL

Los colaboradores de la ESE Hospital Mental recibieron capacitación de convivencia laboral organizada por el COPASST del Hospital y la ARL SURA. Se expuso la normatividad vigente para prevenir y evitar el acoso laboral dentro de la institución.



GESTIÓN ADMINISTRATIVA

E. ACTIVIDADES TALLER GRANJA “LA GLORIA”

1. CAPACITACIÓN A USUARIO PROGRAMA FARMACODEPENDENCIA

Nuestros pacientes adelantan dentro de su proceso de reinserción sociolaboral, prácticas de siembra y cría de animales que complementan su proceso de desintoxicación y deshabituación. Las actividades consisten en la realización de tareas agrícolas del cultivo del maracuyá como son aporcado, fertilización y entramado de ramas, que permiten al paciente conseguir experiencia en las técnicas para este tipo de cultivo.



GESTIÓN ADMINISTRATIVA

E. ACTIVIDADES TALLER GRANJA “LA GLORIA”

2. PROYECTO AVICULTURA

Los usuarios que se encuentran participando de las actividades terapéuticas propias de la Granja Taller La Gloria como parte de sus procesos de reinserción sociolaboral, ejecutaron el proyecto de cría de pollos, producción que fue exclusiva de uso interno del Hospital.



GESTIÓN ADMINISTRATIVA

E. COMITÉ DE CONVIVENCIA LABORAL

F. APOYO INSTITUCIONAL GOBERNACION DE NORTE DE SANTANDER

Tuvimos la visita de funcionarios de La Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural con la propósito de conocer las labores que allí se realizan y la implementación de proyectos productivos.



GESTIÓN ADMINISTRATIVA

F. DONACIONES

1. DONACIÓN INSTITUTE RONCALLI

Se gestionó ante esta institución la donación de ayudas técnicas como sillas de ruedas, caminadores y otros elementos y mobiliario como ventiladores de pared, sillas y mesas para la prestación de un mejor servicio a pacientes y usuarios.



GESTIÓN ADMINISTRATIVA

F. DONACIONES

2. DONACIÓN OIM COLOMBIA

Esta importante organización donó Equipos biomédicos, audiovisuales, de cómputo y mobiliario para la puesta en marcha de la nueva Unidad de Salud Mental, que atiende a nacionales venezolanos y colombianos. En articulación con los entes territoriales, la red hospitalaria y la comunidad 5.044 nacionales venezolanos recibieron servicios básicos de psicología, 714 personas tuvieron acompañamiento psicosocial y 7.072 personas participaron de procesos con enfoque de #SMAPS y a finales del año 2022 donaron un desfibrilador.



GESTIÓN ADMINISTRATIVA

F. DONACIONES

3. DONACION VEOLIA

Recibimos de manos del doctor Pedro , gerente de Veolia Colombia, un horno de panadería para el servicio de Nutrición y que ha beneficiado a toda la comunidad del hospital.





HOSPITAL MENTAL
Rudesindo Soto
HOSPITAL MENTAL
Rudesindo Soto

GESTIÓN ADMINISTRATIVA

G. AMBIENTAL

CELEBRACIÓN DEL DÍA MUNDIAL DE LA NATURALEZA

Motivamos entre los usuarios, pacientes, colaboradores, personal de planta y contratado, el cuidado del medio ambiente y los recursos naturales como parte de nuestra política ambiental.



GESTIÓN ADMINISTRATIVA

H. PLAN DE CAPACITACION

1. HUMANIZACION EN LOS SERVICIOS DE SALUD:

En el 2022 continuamos con nuestro objetivo de ofrecer cada día una mejor atención a pacientes y usuarios, por tal razón brindamos capacitaciones a todo el personal institucional: asistencial, administrativo, de seguridad y servicios generales a través del Sena con este importante curso sobre Humanización en Servicios de Salud.



GESTIÓN ADMINISTRATIVA

H. PLAN DE CAPACITACION

2. DIA INTERNACIONAL CONTRA LA HOMOFOBIA, TRANSFOBIA Y BIFOBIA

Somos abanderados de la inclusión social y es necesario reafirmar nuestro compromiso con la tolerancia y el respeto en las diferencias. Por esta razón reiteramos en nuestra comunidad hospitalaria que todos somos libres de elegir nuestra orientación sexual y nuestro género.
#lgbti*



GESTIÓN ADMINISTRATIVA

H. PLAN DE CAPACITACION

3. SEGURIDAD VIAL:

Con el apoyo técnico de la Secretaría Departamental de Tránsito y por invitación del área de Seguridad y Salud en el Trabajo, se realizó capacitación a los colaboradores y personal de planta de la institución para el fortalecimiento de la seguridad vial dando a conocer los comportamientos adecuados en la vía que garanticen la protección de la vida y la prevención de accidentes viales.



GESTIÓN ADMINISTRATIVA

I. LABORES DE MANTENIMIENTO

1. MANTENIMIENTO EXTERIORES

Con los respectivos permisos de Corponor y la colaboración de Veolia se realizó la poda de los árboles que por su estado colocaban en riesgo las redes eléctricas del hospital y la seguridad de los transeúntes.

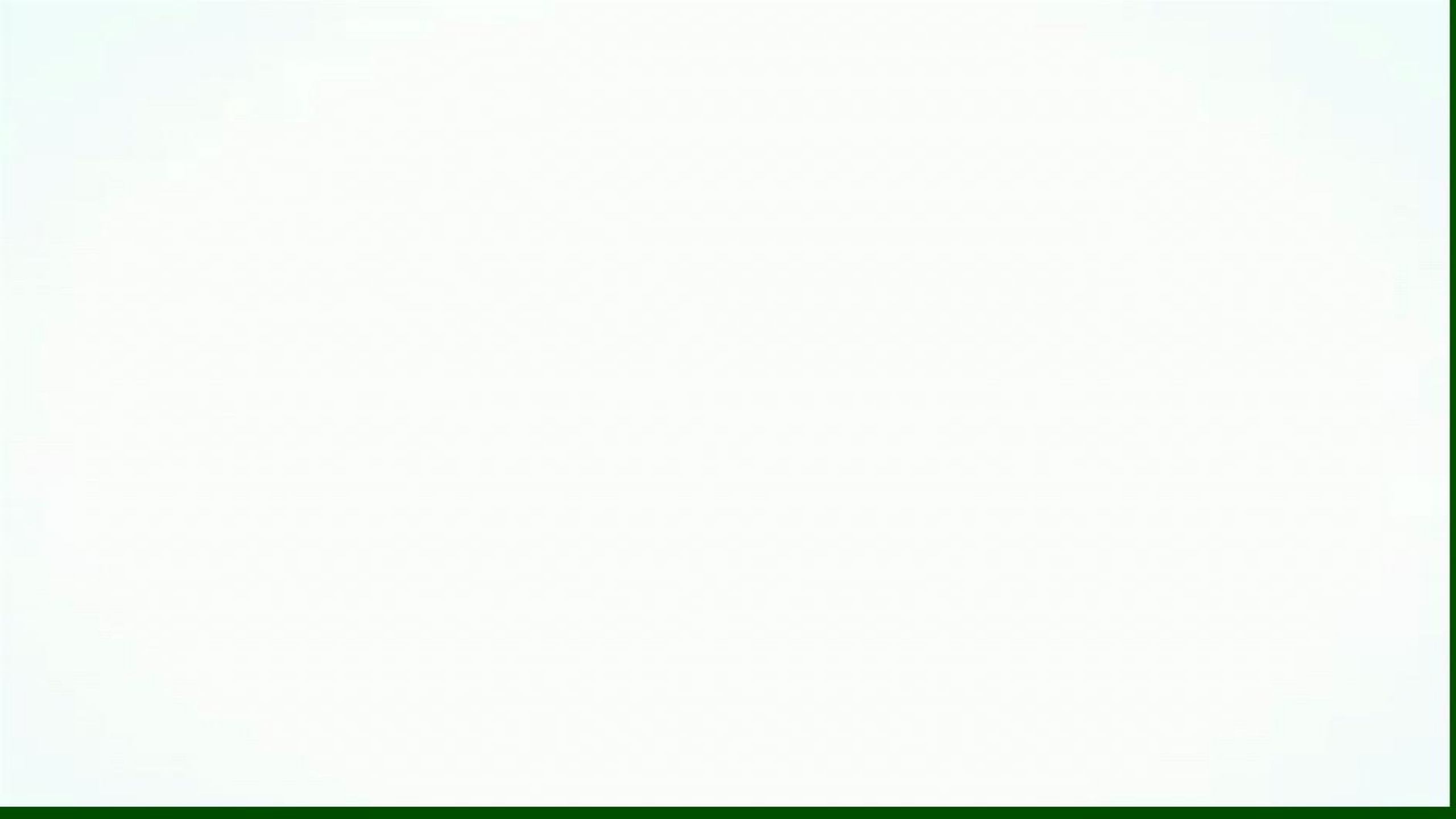


GESTIÓN ASISTENCIAL



Algunas de las gestiones realizadas en el área asistencial en el 2022 son:

- 1. CELEBRACIÓN DÍA MUNDIAL DE LA SALUD MENTAL**
- 2. XII SEMANA DE CAPACITACIÓN EN SALUD MENTAL**
- 3. FORTALECIMIENTO EN EL PROGRAMA DE AUDITORIA CLINICA**
- 4. ARTICULACIÓN CON EL CENTRO ESCUCHA PARA ATENCIÓN INTEGRAL DE LA POBLACIÓN HABITANTE DE CALLE DE LA ALCALDÍA DE CÚCUTA.**
- 5. FORTALECIMIENTO DE ACTIVIDADES TERAPÉUTICAS SERVICIO GRANJA TALLER LA GLORIA.**
- 6. CONVENIO CON OIM PARA ATENCIÓN DE LA POBLACIÓN MIGRANTE.**
- 7. PUESTA EN MARCHA DE LA INFRAESTRUCTURA PARA FORTALECIMIENTO DEL PROGRAMA DE FARMACODEPENDENCIA Y DE CRÓNICOS.**



GRACIAS