



HOSPITAL MENTAL
Rudesindo Soto



Gobernación
de Norte de
Santander



**AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE
CUENTAS
VIGENCIA 2021**

**JESÚS EMILIO RINCÓN VERA
GERENTE**



HOSPITAL MENTAL
Rudesindo Soto



Gobernación
de Norte de
Santander



Jesús Emilio Rincón Vera
Gerente



Miguel Alexander Noguera
Sub Gerente Administrativo



Julián Toro García
Sub Gerente Servicios Salud

AGENDA DEL DÍA



HOSPITAL MENTAL
Rudesindo Soto

1. BIENVENIDA E INTRODUCCIÓN
2. RESEÑA HISTÓRICA
3. PLATAFORMA ESTRATEGICA
4. GESTIÓN ADMINISTRATIVA,
FINANCIERA Y ASISTENCIAL
5. CONCLUSIONES Y CIERRE



Pedrito

Introducción

La E.S.E. Hospital Mental Rudesindo Soto es reconocida como una institución de atención de Salud Mental del nivel Departamental y que actúa como entidad de referencia de toda la región fronteriza. Es una institución que durante sus casi 80 años de labor, ha demostrado su responsabilidad social con la comunidad nortesantandereana, proporcionando servicios integrales de salud mental con calidad, atención humanizada, oportuna y segura y que está comprometida con la promoción de la inclusión social y la formación académica e investigativa de nuevos profesionales de la región.

RESEÑA HISTÓRICA



Antes de 1908, las personas de la región con problemas mentales estaban calificadas como “seres extraños” y eran relegados a vivir en las cárceles. Sin embargo, personas sensibles a estos pacientes, pensaron que debían tener un espacio propio y apropiado donde sobrellevar su difícil situación y empezaron a presionar a las autoridades para que les proporcionaran un lugar especial, más como una respuesta a un problema de carácter “Social” que a un problema de salud mental. Ante este clamor, el concejo de Cúcuta da una respuesta positiva y aprueba una partida de 5 mil pesos oro para construir un establecimiento sólo para enfermos mentales, al que inicialmente denominaron “Asilo de Locos”.



Más tarde en el año 1939, Rudesindo Soto, hombre generoso y de espíritu altruista se compromete con la construcción de la obra y en el año de 1940 el nacimiento del Hospital Mental es una realidad, pero solo se da al servicio en el año 1942, un año después de la muerte de Rudesindo Soto. Su esposa Amelia Meoz de Soto, fiel al deseo de su compañero, culmina su labor donando el título de la construcción. La apertura del Hospital la realiza el Dr. Miguel Roberto Galvis, quien el 24 de agosto del año 1942, hizo el traslado de todos los enfermos que se encontraban en puente barco a las nuevas instalaciones.

A photograph of a statue of a religious figure, possibly the Virgin Mary, standing on a white pedestal. The statue is dressed in a white robe with a red mantle. In the background, there is a large green tree and a yellow building with a white grid window. The text "RESEÑA HISTÓRICA" is overlaid in yellow on the image.

RESEÑA HISTÓRICA

Dos años después, la Asamblea Departamental aprueba una ordenanza que organiza jurídicamente el ente. La norma reglamentada la clasifica como Instituto Social Manicomio Departamental Rudesindo Soto (en honor a su benefactor), nombran como primer director al médico Félix Villamizar y en 1961, Carlos Villamizar asume la dirección. Sus conceptos cambiarían sustancialmente las acciones de la institución. Logra modificar el nombre singular que tenía por el de Hospital Mental Rudesindo Soto, hecho que significó comenzar a mirar de manera más humana a los pacientes. En el año 1995, la institución se convierte en Empresa Social del Estado mediante ordenanza No 060 del 29 de diciembre, aprobada por la Asamblea Departamental.

MISION

Prestar atención integral especializada en salud mental, mediante acciones preventivas, de tratamiento rehabilitación socio-laboral.

VISION

Contribuir a que nuestros usuarios de salud mental, su familia y la comunidad sean más constructivos y fortalecidos para una mejor calidad de vida, una convivencia pacífica y con satisfacción plena con nuestros servicios.

PORTAFOLIO DE SERVICIOS

Consulta externa

- Consulta de psiquiatría
- Consulta de psicología
- Consulta de terapia ocupacional
- Consulta de medicina general
- Consulta de trabajo social
- Neurología



Otros servicios

- Urgencias 24 horas.
- Internación en unidad de cuidado de Salud mental.
- Programa de Farmacodependencia.
- Servicio de transporte asistencial básico.
- Laboratorio clínico general.
- Electroencefalograma.

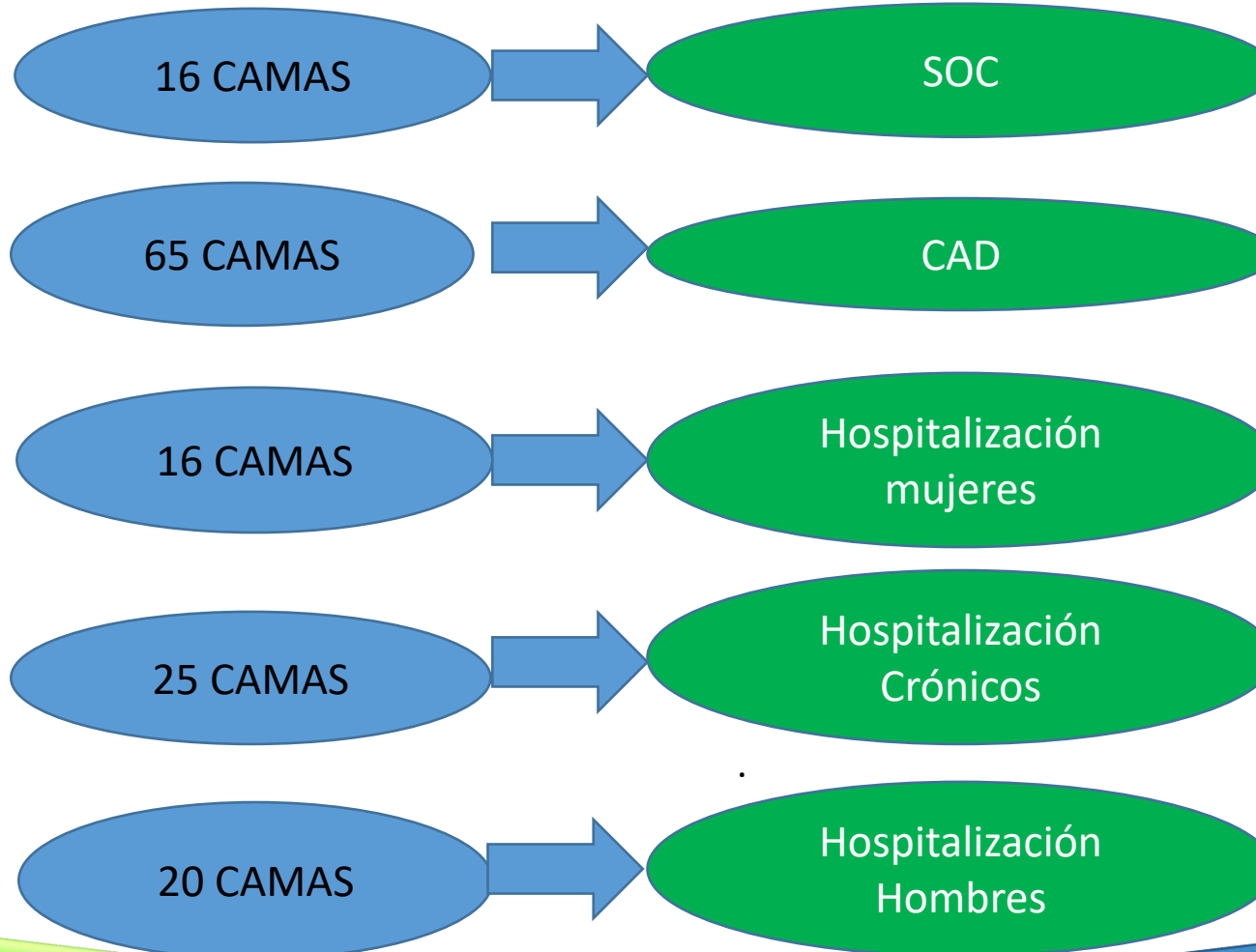


Un Equipo humano que protege
La salud mental de nuestros
usuarios.



Capacidad Instalada

Para la atención hospitalaria cuenta con un total de **142 camas** Instalada distribuidas así:

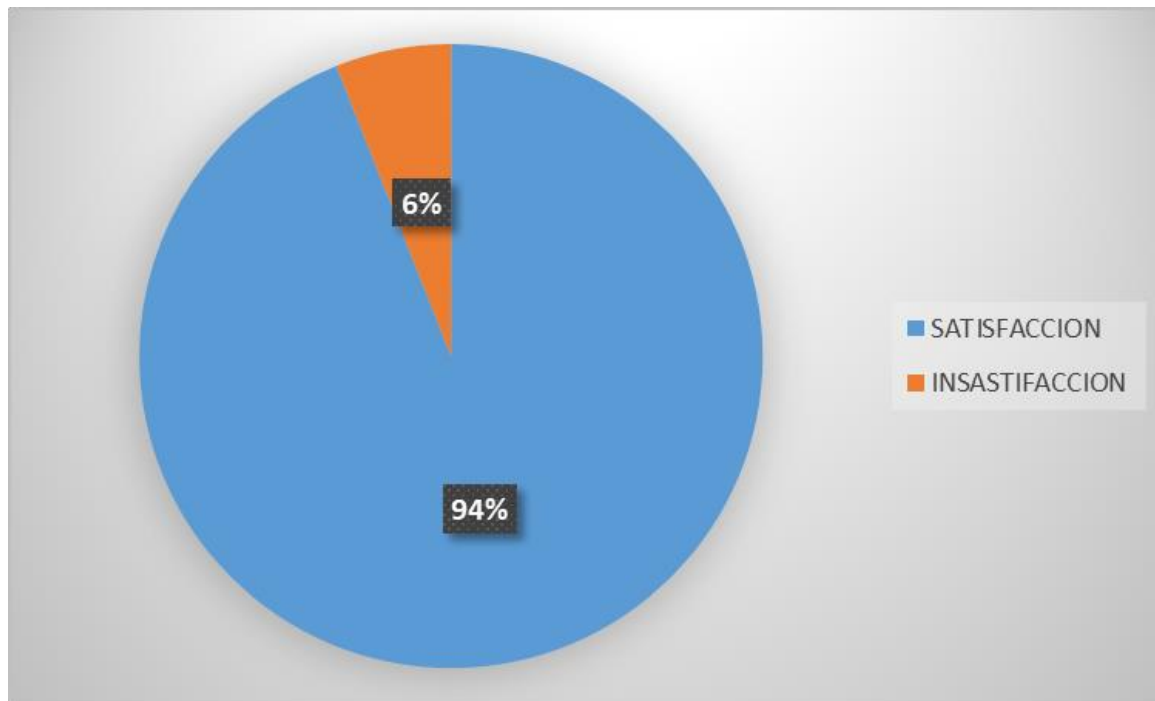


Programa para el mejoramiento continuo de la calidad

Grupos de acreditación	Número total de acciones de mejoramiento programadas	Número total de acciones de mejoramiento ejecutadas	Número total de acciones de mejoramiento atrasadas
Poseso de atención del cliente asistencial	16	16	0
Direccionamiento	2	2	0
Talento Humano	2	2	0
Gerencia ambiente físico	4	4	0
Total	24	24	0
Porcentaje cumplimiento	100%		

- Autoevaluación con estándares de acreditación (Resolución 0123 del 2012).
- Priorización de procesos y oportunidades de mejora
- Definición de la calidad esperada
- Medición inicial de Desempeño
- Elaboración del plan de acción del proceso priorizado «urgencias»
- Ejecución y Seguimiento del plan de acción de las actividades programadas a partir de las oportunidades de mejora priorizadas.

Encuestas de Satisfacción

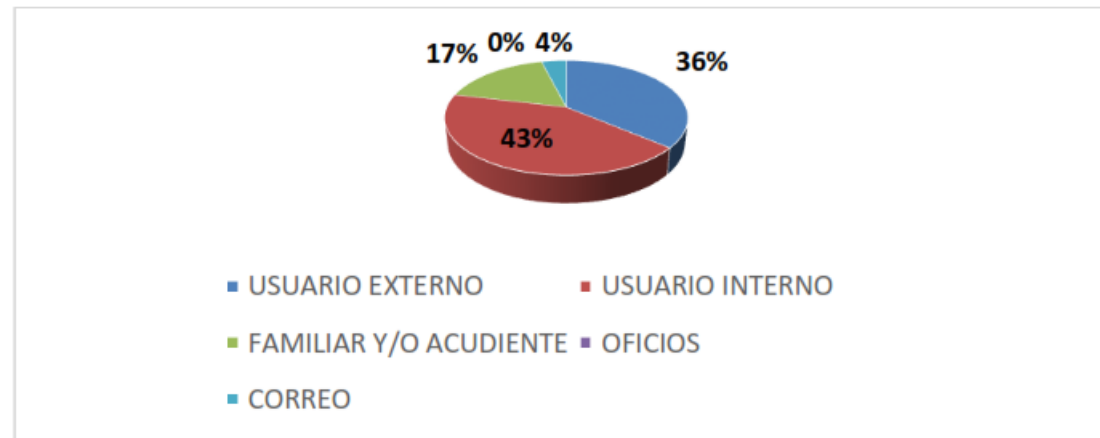


Se realizaron un total de 1303 encuestas en la institución para la vigencia 2021.

PQR

Dentro del proceso de atención realizado en la institución las correspondientes a los usuarios del año 2021 en sus distintos programas de atención:

USUARIO EXTERNO	USUARIO INTERNO	FAMILIAR Y/O ACUDIENTE	OFICIOS DE DERECHO DE PETICIÓN	CORREO	TOTAL DE QUEJAS
46	54	22	0	5	127



Producción de servicios

PRODUCCIÓN DE SERVICIOS			
Variable	2020	2021	
Camas de hospitalización	107	142	
Total de egresos	1.613	2.533	
Porcentaje Ocupacional	71,23	76,14	
Promedio Días Estancia	16,81	13,58	
Giro Cama	15,07	17,84	
Consultas Electivas	10.929	15.697	
Consultas de medicina general urgentes realizadas	0	0	
Consultas de medicina especializada urgentes realizadas	2.143	2.584	
Total de cirugías realizadas (Sin incluir partos y cesáreas)	0	0	
Numero de partos	0	0	
% Partos por cesárea			
Exámenes de laboratorio	36.223	48.871	

INDICADORES DE CALIDAD

INDICADORES	META	2020		2021	
P.2.6. Número total de pacientes hospitalizados que sufren caídas en el periodo.	3 caídas por cada 1000 días de estancia	32	1,18	33	0,95
P.2.6 Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización en el periodo.		27111		34529	
P.2.13 Número de pacientes que reingresan al servicio de urgencias en la misma institución antes de 72 horas con el mismo diagnóstico de egreso.	3 pacientes por cada 100 egresos	0	0	0	0
P.2.13 Número total de egresos vivos atendidos en el servicio de urgencias durante el periodo definido.		2143		2584	
P.2.14 Número total de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización, en la misma institución, antes de 15 días, por el mismo diagnóstico de egreso en el período.	5 pacientes por cada 1000 egresos	58	35,98	50	19,7
P.2.14 Número total de egresos vivos en el periodo.		1612		2534	
P.3.10 Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como Triage 2 y el momento en el cual es atendido en consulta de Urgencias por médico.	30 minutos	6141	16,46	3426	2,7
P.3.10 Número total de pacientes clasificados como Triage 2, en un periodo determinado.		373		1274	
P.3.14 Número de usuarios que respondieron ?muy buena? o ?buena? a la pregunta: ¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?.	>90%	1259	95,23	1224	94,0
P.3.14 Número de usuarios que respondieron la pregunta.		1322		1303	



GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

Ingresos Reconocidos

INGRESOS RECONOCIDOS (miles de pesos corrientes)	
Variable	2021
Ingreso Total Reconocido Excluye CxC	13.593.935,33
Total Venta de Servicios	12.262.889,29
.....Atención a población pobre en lo no cubierto con subsidios a la demanda	0
.....Régimen Subsidiado	9.533.497,16
.....Régimen Contributivo	1.583.405,91
Otras ventas de servicios	1.145.986,21
Aportes	0
Otros Ingresos	1.331.046,05
Cuentas por cobrar Otras vigencias	3.488.082,35
Ingreso Total Reconocido	17.082.017,69



HOSPITAL MENTAL
Rudesindo Soto

Ingresos Recaudados

INGRESOS RECAUDADOS (miles de pesos corrientes)	
Variable	2021
Ingreso Total Recaudado (Excluye CxC)	6.980.818,99
Total Venta de Servicios	5.649.772,94
.....Atención a población pobre en lo no cubierto con subsidios a la demanda	0
.....Régimen Subsidiado	4.452.240,03
.....Régimen Contributivo	304.815,33
Otras ventas de servicios	892.717,58
Aportes	0
Otros Ingresos	1.331.046,05
Cuentas por cobrar Otras vigencias	3.488.082,35
Ingreso Total Recaudado	10.468.901,34

Ingresos Recaudados vs Reconocidos

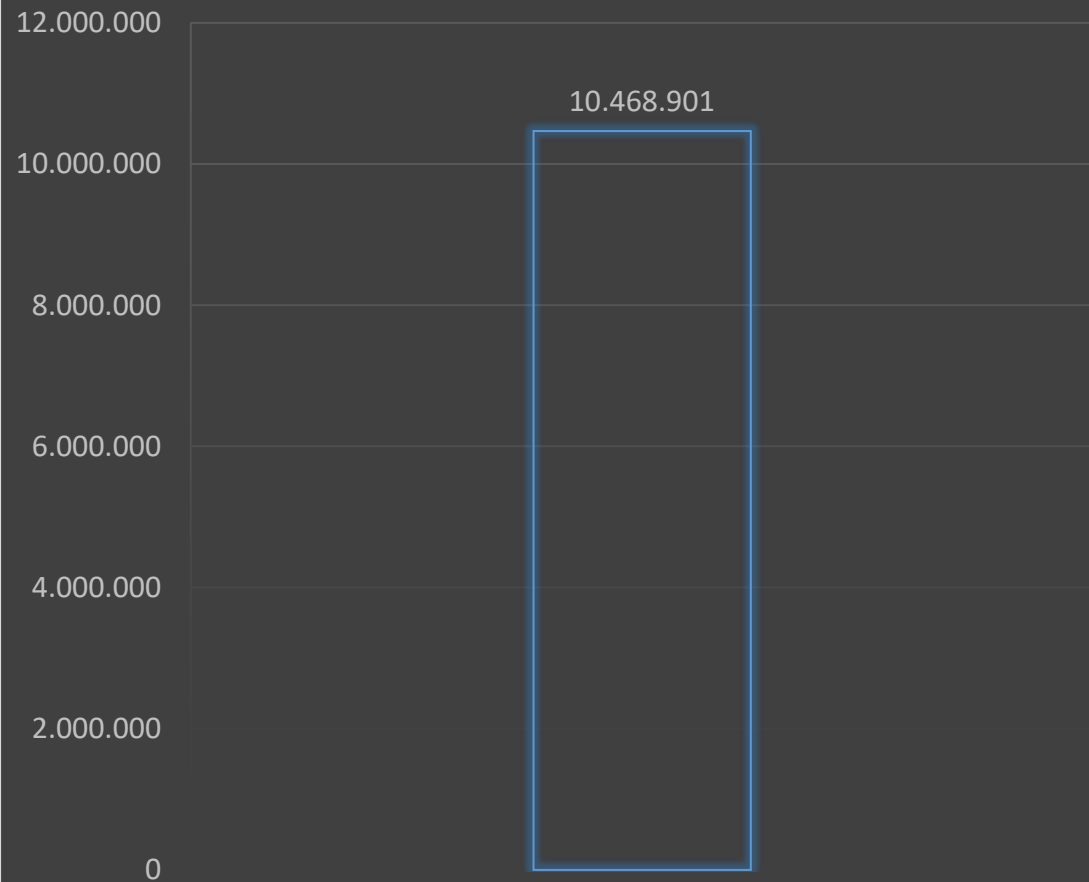
RECAUDADOS / RECONOCIMIENTOS	2021
Variable	
% de recaudos / reconocimientos	51,35
Total Venta de Servicios	46,07
.....Atención a población pobre en lo no cubierto con subsidios a la demanda	
.....Régimen Subsidiado	46,7
.....Régimen Contributivo	19,25
Otras ventas de servicios	77,9
Aportes	
Otros Ingresos	100
Cuentas por cobrar Otras vigencias	100

Gastos comprometidos

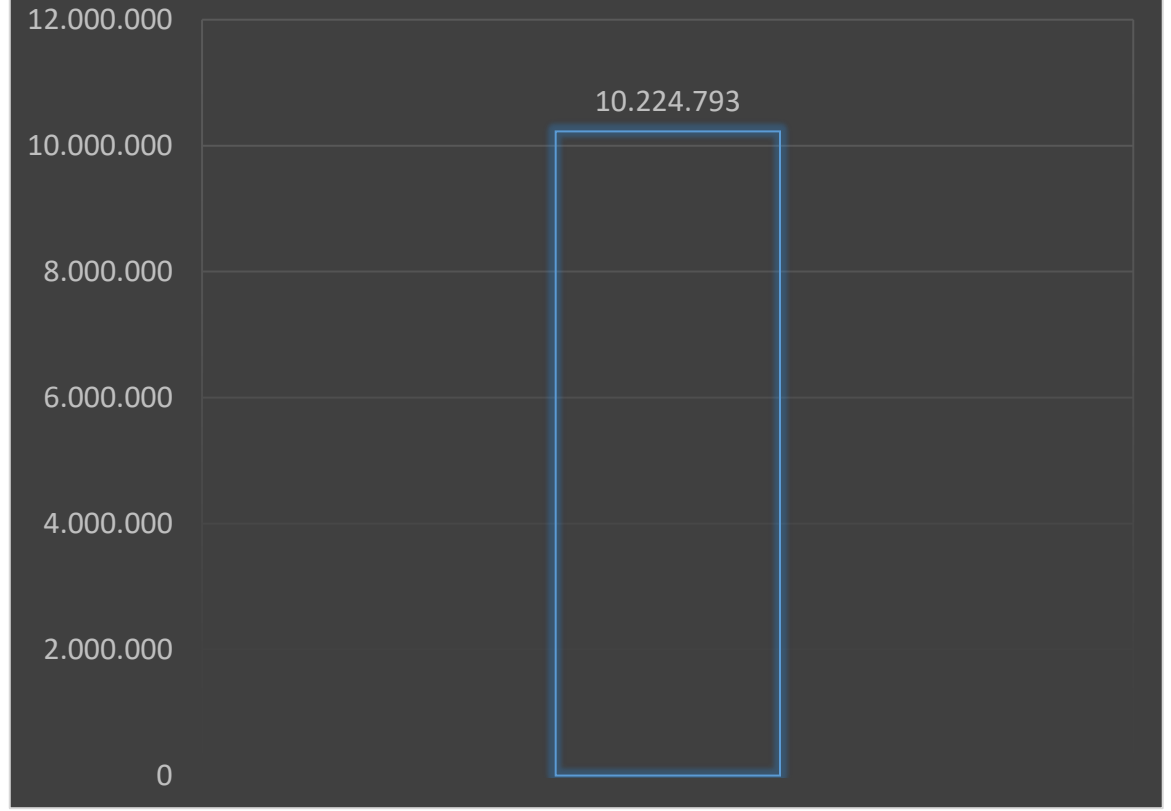
GASTO COMPROMETIDO (miles de pesos corrientes)	
Variable	2021
Gastos Total Comprometido Excluye CxP	10.224.793,43
Gasto de Funcionamiento	8.568.344,51
Gastos de Personal	5.853.277,9
Gasto de Personal de Planta	3.047.629,58
Servicios Personales Indirectos	2.805.648,32
Gasto de Sueldos	1.500.410,75
Gastos Generales	2.489.795,02
Gastos de Operación y Prestación de Servicios	1.135.024,07
Otros Gastos	746.696,44
Cuentas por Pagar Vigencias Anteriores	0
Gastos Totales con Cuentas por Pagar	10.224.793,43

Ingresos Vs Gastos

INGRESO TOTAL RECAUDADO



GASTOS TOTALES CON CUENTAS POR PAGAR



Cartera deudores

CARTERA DEUDORES (miles de pesos corrientes)		2021
Variable		
Total Cartera		11.497.605,83
< 60 días		1.976.698,18
61 a 360 días		4.636.418,16
> 360 días		4.884.489,49
Régimen Subsidiado		8.456.275,56
< 60 días		1.637.534,14
61 a 360 días		3.443.722,99
> 360 días		3.375.018,44
Población Pobre No Asegurada		0
< 60 días		0
61 a 360 días		0
> 360 días		0
Régimen Contributivo		2.343.739,33
< 60 días		222.425,14
61 a 360 días		1.056.165,44
> 360 días		1.065.148,75
SOAT ECAT		0
< 60 días		0
61 a 360 días		0
> 360 días		0
Otros Deudores		697.590,94
< 60 días		116.738,9
61 a 360 días		136.529,74
> 360 días		444.322,31

Equilibrio y eficiencia

2021



1,67

Durante la vigencia del 2021 no se presentaron fallos judiciales

PLANTA PERSONAL

PLANTA DE PERSONAL	
Variable	2021
Total Cargos Planta de Personal (Provistos)	52
Empleados Públicos	38
Trabajadores Oficiales	10
Libre Nombramiento y Periodo Fijo	4
Planta Temporal	0

Gestión Asistencial

- 1. CAPACITACION FACTOR WOW COACH, 7 FACTORES**
- 2. CELEBRACIÓN DÍA MUNDIAL DE LA SALUD MENTAL**
- 3. XI SEMANA DE CAPACITACIÓN EN SALUD MENTAL**
- 4. ARTICULACIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN INTEGRAL DE LA POBLACIÓN HABITANTE DE CALLE DE LA ALCALDÍA DE CÚCUTA.**
- 5. FORTALECIMIENTO DE ACTIVIDADES TERAPÉUTICAS SERVICIO GRANJA TALLER LA GLORIA.**
- 6. CONVENIO CON OIM PARA ATENCIÓN DE LA POBLACIÓN MIGRANTE.**
- 7. PUESTA EN MARCHA DE LA INFRAESTRUCTURA PARA FORTALECIMIENTO DEL PROGRAMA DE FARMACODEPENDENCIA Y DE CRÓNICOS.**



Granja Taller La Gloria

1. **Proyectos agrícolas como cultivos de maracuyá, mango tommy, guayaba, guanábana, aguacate injertado, papaya, plátano (Chochecho, Harton, Mataburro), yuca, hortalizas, huerta cacera, aromáticas**
2. **Proyectos Pecuarios cría de cerdos, cameros, gallinas ponedoras y criollas, patos, conejos.**

Todo esto como parte del proceso de reinserción de la vida socio laboral de nuestros pacientes fármacos

Granja Taller La Gloria



Granja Taller La Gloria



GRACIAS