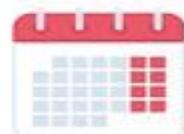


AUDIENCIA PÚBLICA VIRTUAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020

**El Gerente de la ESE Hospital Mental Rudesindo Soto invita a Instituciones,
Organizaciones Sociales y ciudadanía en general a participar de la
Audiencia Virtual de Rendición de cuentas 2020**



**Día: Jueves 22 de Abril/2021
Hora: 03:00 PM**



**A través del Facebook Live del
Hospital Mental Rudesindo Soto**

**Descarga del informe y el formulario de preguntas en.
www.hmrudesindosoto.gov.co/rendiciondecuentas.html**

**Las preguntas se deben radicar en la institución antes del 19/04/2021
o enviar al correo gerencia@hmrudesindosoto.gov.co**



**HOSPITAL MENTAL
Rudesindo Soto**



HOSPITAL MENTAL
Rudesindo Soto



Gobernación
de Norte de
Santander



RENDICIÓN DE CUENTAS

VIGENCIA 2020

JESÚS EMILIO RINCÓN VERA
GERENTE

AGENDA DEL DÍA

1. BIENVENIDA E INTRODUCCIÓN
2. RESEÑA HISTÓRICA
3. PRESENTACIÓN DE:
PLATAFORMA ESTRATEGICA
TÓPICO ADMINISTRATIVO
GESTIÓN ASISTENCIAL
GESTIÓN DE PROYECTOS
4. GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA
5. GESTIÓN JURIDICA
6. CONCLUSIONES Y CIERRE

Mental Siempre Segura
78
Años



Introducción



La E.S.E. Hospital Mental Rudesindo Soto es reconocida como la única institución de atención de Salud Mental que opera como centro de Orden Departamental y que actúa como entidad de referencia de toda la región fronteriza. Es una institución que durante sus 78 años de labor, ha demostrado su responsabilidad social con la comunidad nortesantandereana, proporcionando servicios integrales de salud mental con calidad, atención humanizada, oportuna y segura y que está comprometida con la promoción de la inclusión social y la formación académica e investigativa de nuevos profesionales de la región.

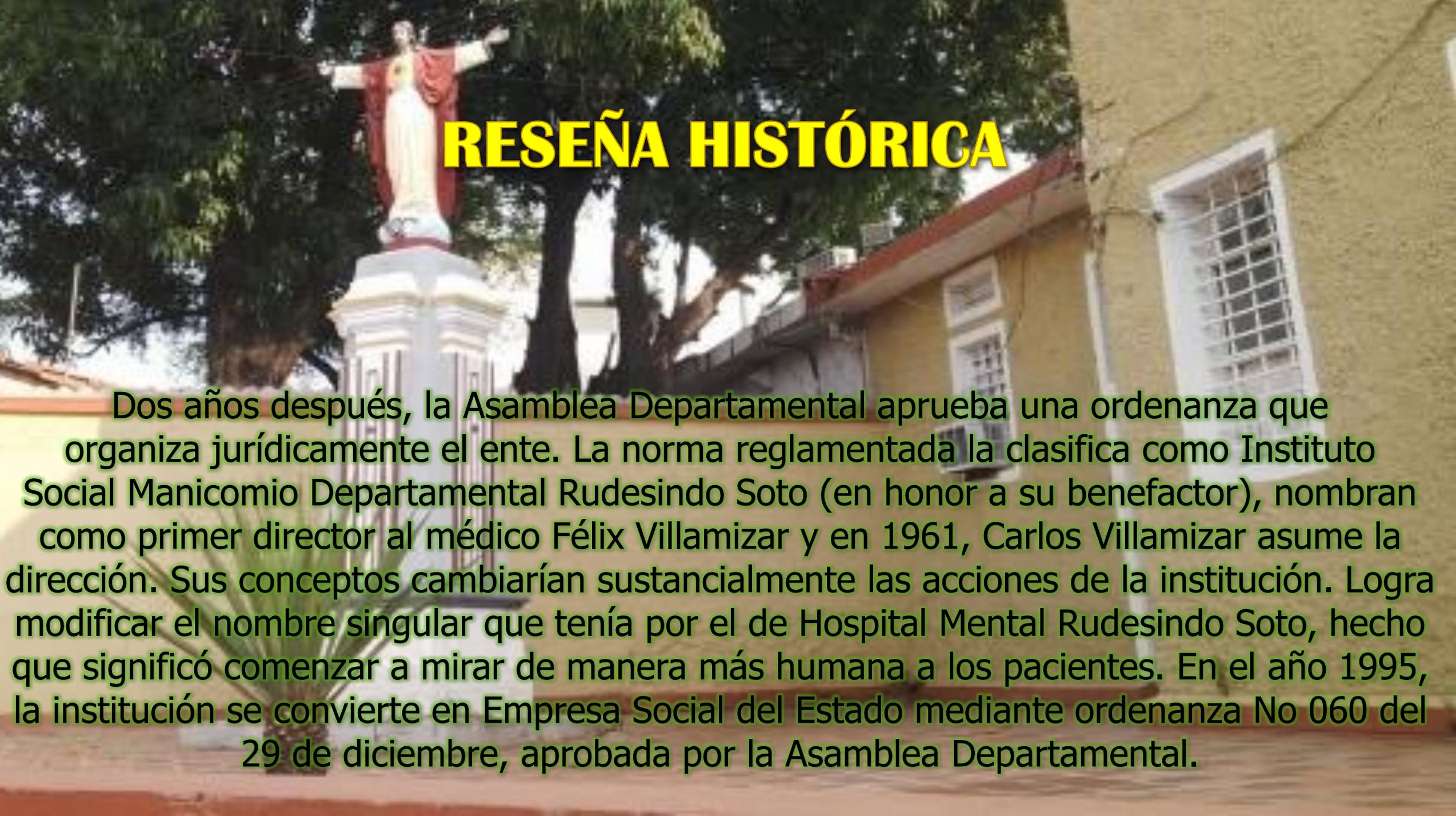
RESEÑA HISTÓRICA



Antes de 1908, las personas de la región con problemas mentales estaban calificadas como “seres extraños” y eran relegados a vivir en las cárceles. Sin embargo, personas sensibles a estos pacientes, pensaron que debían tener un espacio propio y apropiado donde sobrellevar su difícil situación y empezaron a presionar a las autoridades para que les proporcionaran un lugar especial, más como una respuesta a un problema de carácter “Social” que a un problema de salud mental. Ante este clamor, el concejo de Cúcuta da una respuesta positiva y aprueba una partida de 5 mil pesos oro para construir un establecimiento sólo para enfermos mentales, al que inicialmente denominaron “Asilo de Locos”.



Más tarde en el año 1939, Rudesindo Soto, hombre generoso y de espíritu altruista se compromete con la construcción de la obra y en el año de 1940 el nacimiento del Hospital Mental es una realidad, pero solo se da al servicio en el año 1942, un año después de la muerte de Rudesindo Soto. Su esposa Amelia Meoz de Soto, fiel al deseo de su compañero, culmina su labor donando el título de la construcción. La apertura del Hospital la realiza el Dr. Miguel Roberto Galvis, quien el 24 de agosto del año 1942, hizo el traslado de todos los enfermos que se encontraban en puente barco a las nuevas instalaciones.

A photograph of a religious statue on a pedestal in front of a building with a grid window. The statue is white with a red cloak and is set on a white, tiered pedestal. The building is light-colored with a prominent window featuring a white grid pattern. The background shows green trees and a clear sky.

RESEÑA HISTÓRICA

Dos años después, la Asamblea Departamental aprueba una ordenanza que organiza jurídicamente el ente. La norma reglamentada la clasifica como Instituto Social Manicomio Departamental Rudesindo Soto (en honor a su benefactor), nombran como primer director al médico Félix Villamizar y en 1961, Carlos Villamizar asume la dirección. Sus conceptos cambiarían sustancialmente las acciones de la institución. Logra modificar el nombre singular que tenía por el de Hospital Mental Rudesindo Soto, hecho que significó comenzar a mirar de manera más humana a los pacientes. En el año 1995, la institución se convierte en Empresa Social del Estado mediante ordenanza No 060 del 29 de diciembre, aprobada por la Asamblea Departamental.



HOSPITAL MENTAL
Rudesindo Soto

MISION

Prestar atención integral especializada en salud mental, mediante acciones preventivas, de tratamiento rehabilitación socio-laboral.

VISION

Contribuir a que nuestros usuarios de salud mental, su familia y la comunidad sean más constructivos y fortalecidos para una mejor calidad de vida, una convivencia pacífica y con satisfacción plena con nuestros servicios.

Medicina
General



Psiquiatría



Neurología



Psicología



Terapia
ocupacional



Electroencefalograma



Farmacia



Internación
consumidor
sustancias
psicoactivas



Internación en
salud mental



Laboratorio
Clínico



Urgencias

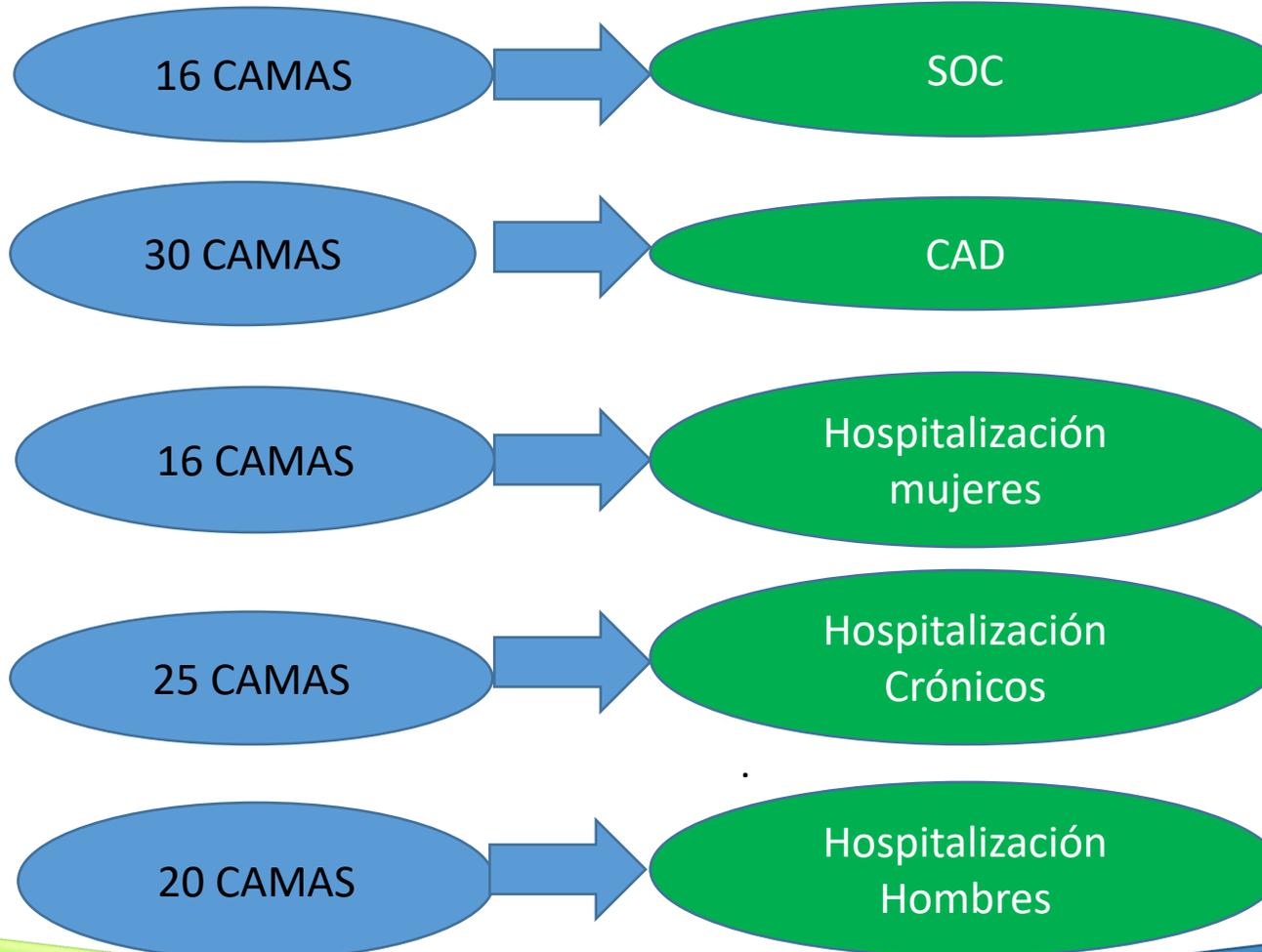


Transporte
Asistencial básico



Capacidad Instalada

Para la atención hospitalaria cuenta con un total de **107 camas** Instalada distribuidas así:

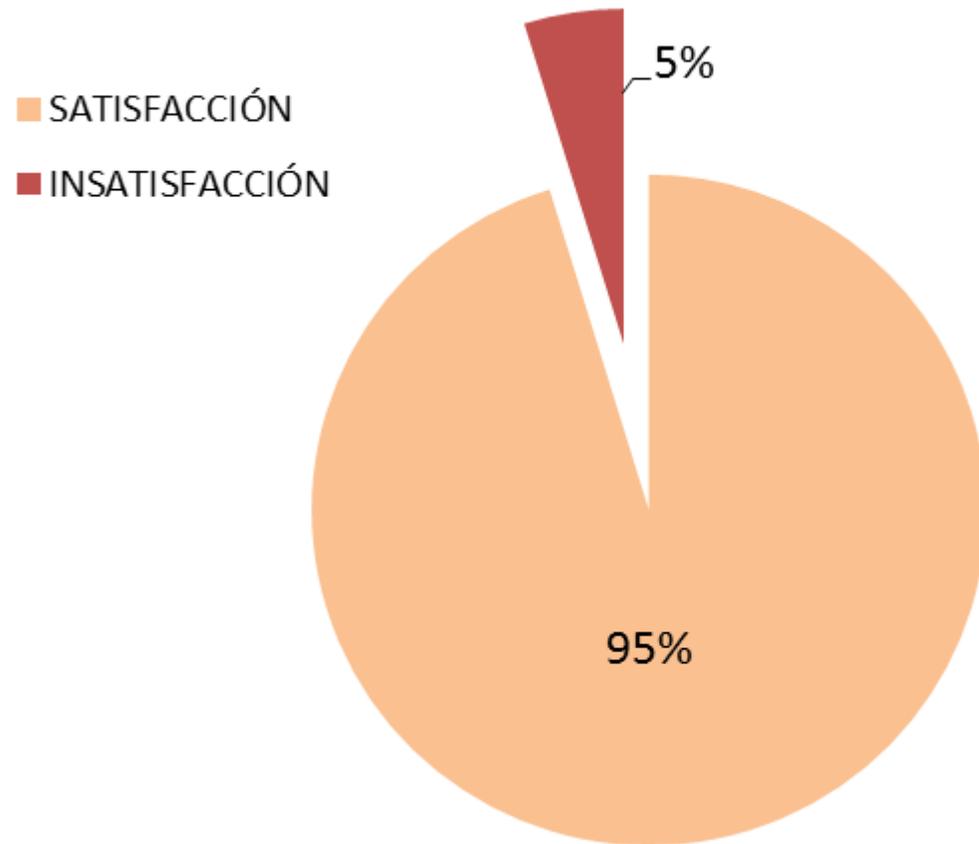


Programa para el mejoramiento continuo de la calidad

Grupos de acreditación	Número total de acciones de mejoramiento programadas	Número total de acciones de mejoramiento ejecutadas	Número total de acciones de mejoramiento atrasadas
Poseso de atención del cliente asistencial	16	16	0
Direccionamiento	2	2	0
Talento Humano	2	2	0
Gerencia ambiente físico	4	4	0
Total	24	24	0
Porcentaje cumplimiento	100%		

- Autoevaluación con estándares de acreditación (Resolución 0123 del 2012).
- Priorización de procesos y oportunidades de mejora
- Definición de la calidad esperada
- Medición inicial de Desempeño
- Elaboración del plan de acción del proceso priorizado «urgencias»
- Ejecución y Seguimiento del plan de acción de las actividades programadas a partir de las oportunidades de mejora priorizadas.

Encuestas de Satisfacción



Se realizaron un total de **713** encuestas en la institución para la vigencia 2020.

Producción de servicios

PRODUCCIÓN DE SERVICIOS		
Variable	2019	2020
Camas de hospitalización	107	107
Total de egresos	2.141	1.613
Porcentaje Ocupacional	87,6	71,23
Promedio Dias Estancia	16,25	16,81
Giro Cama	20,01	15,07
Consultas Electivas	18.375	10.929
Consultas de medicina especializada urgentes realizadas	1.853	2.143
Exámenes de laboratorio	44.040	36.223
Producción Equivalente UVR	601.549,05	471.102,01

INDICADORES DE CALIDAD

INDICADORES	META	2020		2019	
P.2.6. Número total de pacientes hospitalizados que sufren caídas en el periodo.	3 caídas por cada 1000 días de estancia	32	1,18	62	1,56
P.2.6 Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización en el periodo.		27111		39831	
P.2.13 Número de pacientes que reingresan al servicio de urgencias en la misma institución antes de 72 horas con el mismo diagnóstico de egreso.	3 pacientes por cada 100 egresos	0	0	0	0
P.2.13 Número total de egresos vivos atendidos en el servicio de urgencias durante el periodo definido.		2143		1879	
P.2.14 Número total de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización, en la misma institución, antes de 15 días, por el mismo diagnóstico de egreso en el período.	5 pacientes por cada 1000 egresos	58	35,98	83	38,77
P.2.14 Número total de egresos vivos en el periodo.		1612		2141	
P.3.10 Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como Triage 2 y el momento en el cual es atendido en consulta de Urgencias por médico.	30 minutos	6141	16,46	4465	13,78
P.3.10 Número total de pacientes clasificados como Triage 2, en un periodo determinado.		373		324	
P.3.14 Número de usuarios que respondieron ?muy buena? o ?buena? a la pregunta: ¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?.	>90%	1259	95,23	1289	91,87
P.3.14 Número de usuarios que respondieron la pregunta.		1322		1403	

GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA



HOSPITAL MENTAL
Rudesindo Soto

Ingresos Reconocidos

INGRESOS RECONOCIDOS (miles de pesos corrientes)

Variable	2020
Ingreso Total Reconocido Excluye CxC	15.483.947,81
Total Venta de Servicios	9.235.958,22
.....Atención a población pobre en lo no cubierto con subsidios a la demanda	0
.....Régimen Subsidiado	7.578.361,37
.....Régimen Contributivo	828.464,13
Otras ventas de servicios	829.132,73
Aportes	33.208
Otros Ingresos	6.214.781,58
Cuentas por cobrar Otras vigencias	4.210.261,43
Ingreso Total Reconocido	19.694.209,24

Ingresos Recaudados

do Soto

INGRESOS RECAUDADOS (miles de pesos corrientes)	
Variable	2020
Ingreso Total Recaudado (Excluye CxC)	10.842.122,34
Total Venta de Servicios	4.594.132,75
.....Atención a población pobre en lo no cubierto con subsidios a la demanda	0
.....Régimen Subsidiado	3.926.827,25
.....Régimen Contributivo	207.711,97
Otras ventas de servicios	459.593,53
Aportes	33.208
Otros Ingresos	6.214.781,58
Cuentas por cobrar Otras vigencias	4.210.261,43
Ingreso Total Recaudado	15.052.383,77

Ingresos Recaudados vs Reconocidos

RECAUDADOS / RECONOCIMIENTOS	
Variable	2020
% de recaudos / reconocimientos	70,02
Total Venta de Servicios	49,74
.....Atención a población pobre en lo no cubierto con subsidios a la demanda	
.....Régimen Subsidiado	51,82
.....Régimen Contributivo	25,07
Otras ventas de servicios	55,43
Aportes	100
Otros Ingresos	100
Cuentas por cobrar Otras vigencias	100

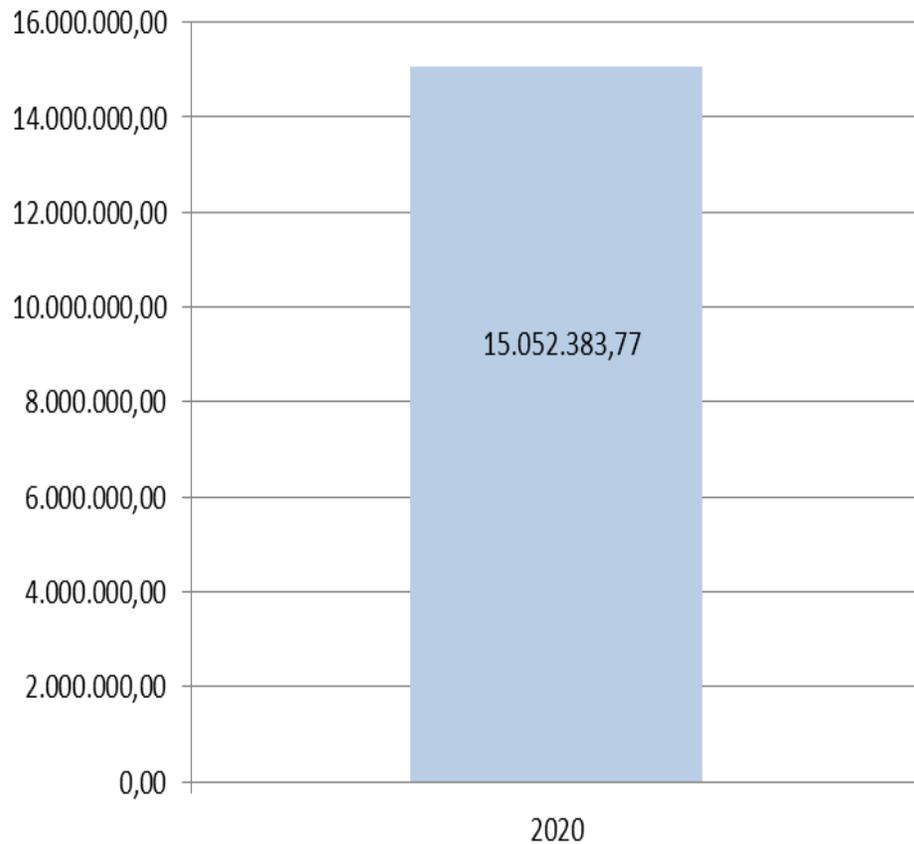
Gastos comprometidos

GASTO COMPROMETIDO (miles de pesos corrientes)	
Variable	2020
Gastos Total Comprometido Excluye CxP	13.796.902,23
Gasto de Funcionamiento	7.785.946,96
Gastos de Personal	5.222.454,08
Gasto de Personal de Planta	2.997.528,88
Servicios Personales Indirectos	2.224.925,20
Gasto de Sueldos	1.457.564,67
Gastos Generales	2.348.595,47
Gastos de Operación y Prestación de Servicios	1.012.308,65
Otros Gastos	5.213.544,03
Cuentas por Pagar Vigencias Anteriores	0
Gastos Totales con Cuentas por Pagar	13.796.902,23

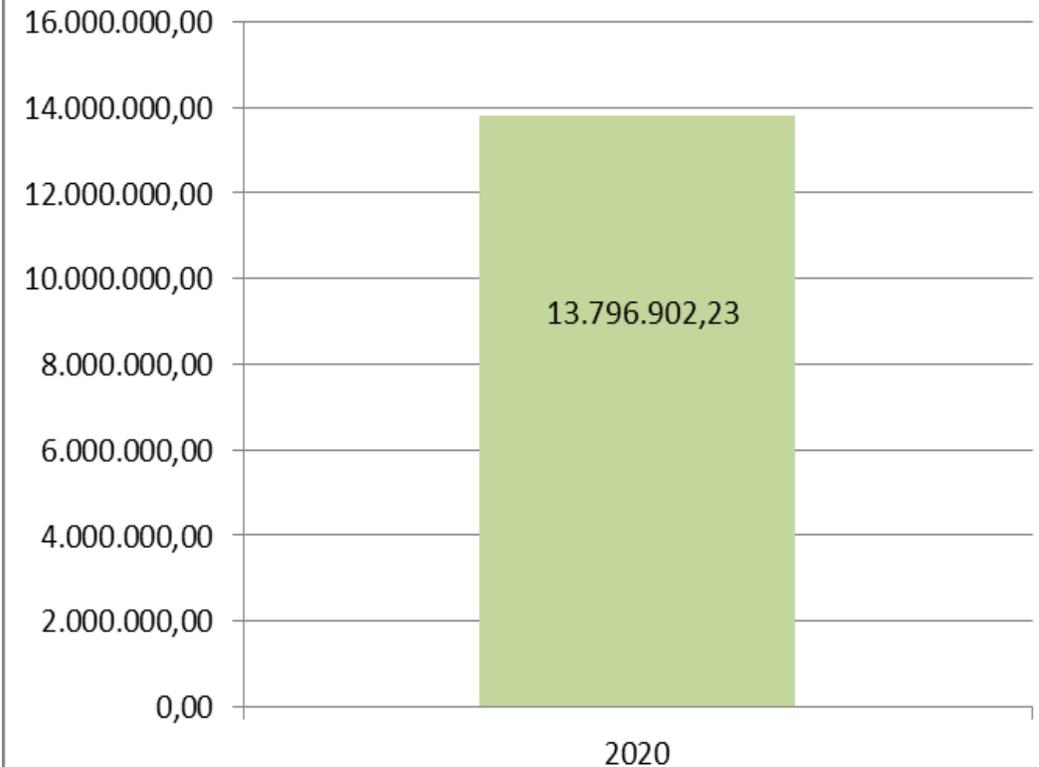
Ingresos Vs Gastos

Andrés Soto

Ingreso Total Recaudado



Gastos Totales con Cuentas por Pagar



Cartera deudores

CARTERA DEUDORES (miles de pesos corrientes)

Variable	2020
Total Cartera	8.841.491,84
< 60 dias	1.852.105,31
61 a 360 dias	2.789.720,16
> 360 dias	4.199.666,37
Régimen Subsidiado	5.885.361,72
< 60 dias	1.508.884,56
61 a 360 dias	2.142.649,56
> 360 dias	2.233.827,60
Población Pobre No Asegurada	264.631,05
< 60 dias	0
61 a 360 dias	0
> 360 dias	264.631,05
Régimen Contributivo	1.618.653,11
< 60 dias	223.233,14
61 a 360 dias	397.519,01
> 360 dias	997.900,96
Otros Deudores	1.072.845,96
< 60 dias	119.987,61
61 a 360 dias	249.551,60
> 360 dias	703.306,76

Equilibrio y eficiencia



PLANTA PERSONAL

PLANTA DE PERSONAL		
Variable	2019	2020
Total Cargos Planta de Personal (Provistos)	44	57
Empleados Públicos	25	40
Trabajadores Oficiales	14	12
Libre Nombramiento y Periodo Fijo	5	5
Planta Temporal	0	0

Gestión Asistencial

- 1. CELEBRACIÓN DÍA MUNDIAL DE LA PREVENCIÓN DEL SUICIDIO**
- 2. CELEBRACIÓN DÍA MUNDIAL DE LA SALUD MENTAL**
- 3. X CAPACITACIÓN EN SALUD MENTAL**
- 4. ARTICULACIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN INTEGRAL DE LA POBLACIÓN HABITANTE DE CALLE DE LA ALCALDÍA DE CÚCUTA.**
- 5. IMPLEMENTACIÓN PROGRAMA MENTAL BUS “TE RECOGEMOS CERCA DE CASA”.**
- 6. ARTICULACIÓN PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES FARMACODEPENDIENTES DEL MUNICIPIO DEL ZULIA.**
- 7. FORTALECIMIENTO DE ACTIVIDADES TERAPÉUTICAS SERVICIO GRANJA TALLER LA GLORIA.**
- 8. CONVENIO CON OIM PARA ATENCIÓN DE LA POBLACIÓN MIGRANTE.**
- 9. PUESTA EN MARCHA DE LA NUEVA INFRAESTRUCTURA PARA FORTALECIMIENTO DEL PROGRAMA DE FARMACODEPENDENCIA.**

10 de Septiembre

Día Mundial de la Prevención contra el Suicidio

El equipo terapéutico, pacientes junto con la administración de la institución celebraron esta fecha tan importante.



10 de Septiembre

Día Mundial de la Prevención contra el Suicidio





10 de Octubre

Día Mundial de la Salud Mental

El equipo terapéutico, pacientes junto con la Administración de la institución celebraron esta fecha tan importante dentro del marco de la Semana de Salud Mental.



SEAMOS INCLUSIVOS MENTALMENTE,

¡Está bien, no sentirse bien!

Día Mundial de la Salud Mental
10 Octubre





10 de Octubre

Día Mundial de la Salud Mental



SALUD MENTAL Y BIENESTAR
UNA PRIORIDAD GLOBAL



HOSPITAL MENTAL
Rudesindo Soto

X CAPACITACIÓN EN SALUD MENTAL

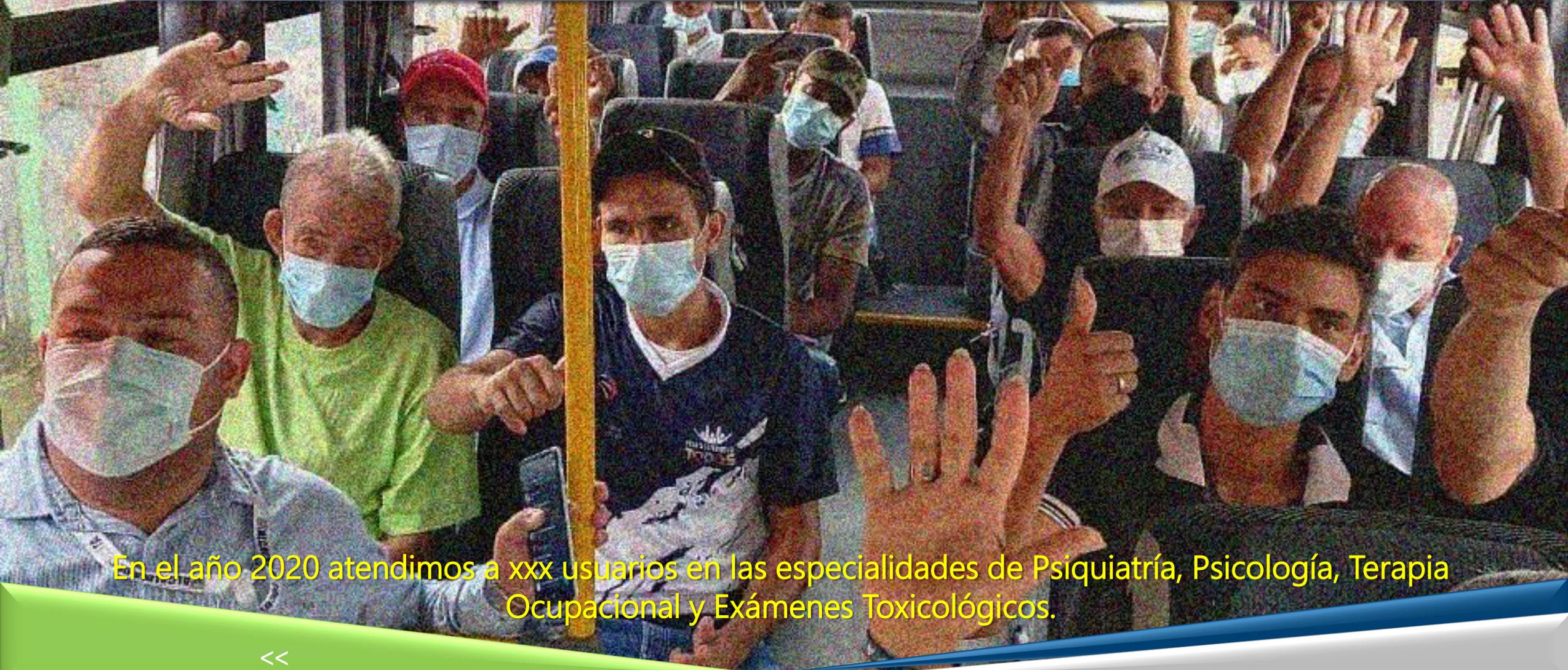
EQUILIBRIO, MENTE, CUERPO Y ALMA

SEMANA DE CAPACITACIÓN
26 AL 30 DE OCTUBRE 2020

DIA INTERNACIONAL DE



**PROGRAMA DE
HABITANTE DE CALLE EN ARTICULACIÓN
CENTRO DE ATENCIÓN INTEGRAL PARA LA POBLACIÓN HABITANTE DE CALLE**



En el año 2020 atendimos a xxx usuarios en las especialidades de Psiquiatría, Psicología, Terapia Ocupacional y Exámenes Toxicológicos.



Mental Bus

"Te Recogemos en Casa"



La ESE Hospital Mental implementó este nuevo servicio para los usuarios del Programa Ambulatorio de Farmacodependencia, con el fin de lograr una mayor adherencia al tratamiento y reducir los índices de deserción, facilitándoles el desplazamiento a nuestra institución.

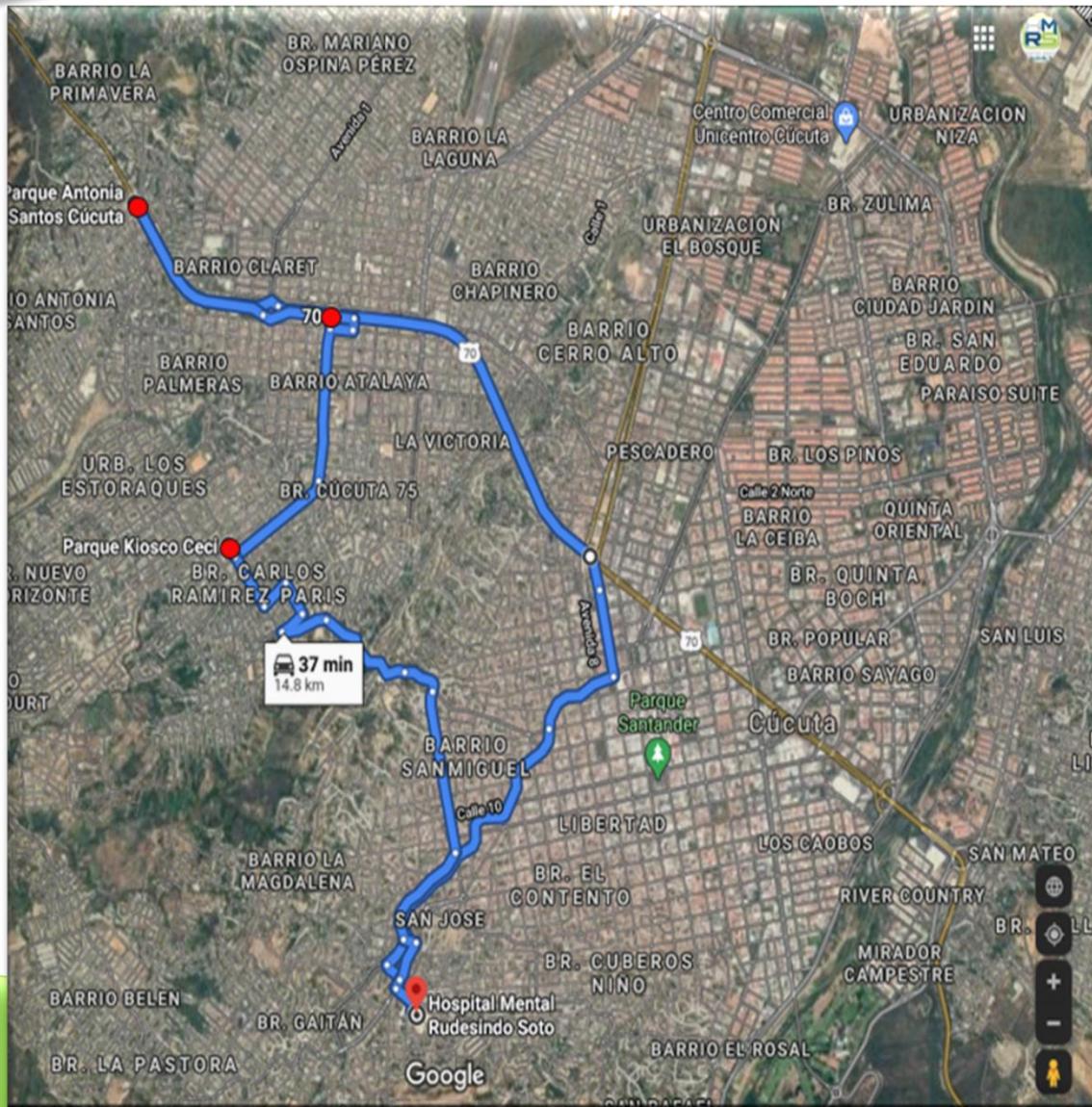
Se han realizado 22 trayectos que han beneficiado a pacientes residentes en las comunas 7 y 8.

Mental Bus

"Te Recogemos en Casa"

Los días lunes, miércoles y viernes se realiza el recorrido, con los siguientes puntos de encuentro:

- 8:00 am Plazoleta Antonia Santos
- 8:20 am Natilán
- 8:40 am Parque Kiosco Ceci



Mental Bus
"Te Recogemos en Casa"

COMUNA 7

Conformada por los asentamientos : El Rosal del Norte, Chapinero, Comuneros, El Claret, Tucunare, Motilones, La Florida, La Primavera, Ospina Pérez, Buenos Aires, La Hermita, Paraíso y Camilo.

COMUNA 8

Conformada por los asentamientos : El Progreso, Antonia, Cerro Pico, Palmeras, Belisario, Atalaya I, II y II etapa, Cúcuta 75, Los Almendros, Carlos Ramírez París, Doña Nidia, La Victoria, Kennedy y El Rodeo.

Mental Bus "Te Recogemos en Casa"



Mental Bus "Te Recogemos en Casa"



ARTICULACIÓN PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES FARMACODEPENDIENTES DEL MUNICIPIO DEL ZULIA



Iniciamos proceso de articulación interinstitucional para aunar esfuerzos y ofrecer Atención Integral a los jóvenes farmacodependientes del Departamento (Municipio del Zulia).

FORTALECIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES TERAPÉUTICAS EN EL SERVICIO GRANJA TALLER LA GLORIA



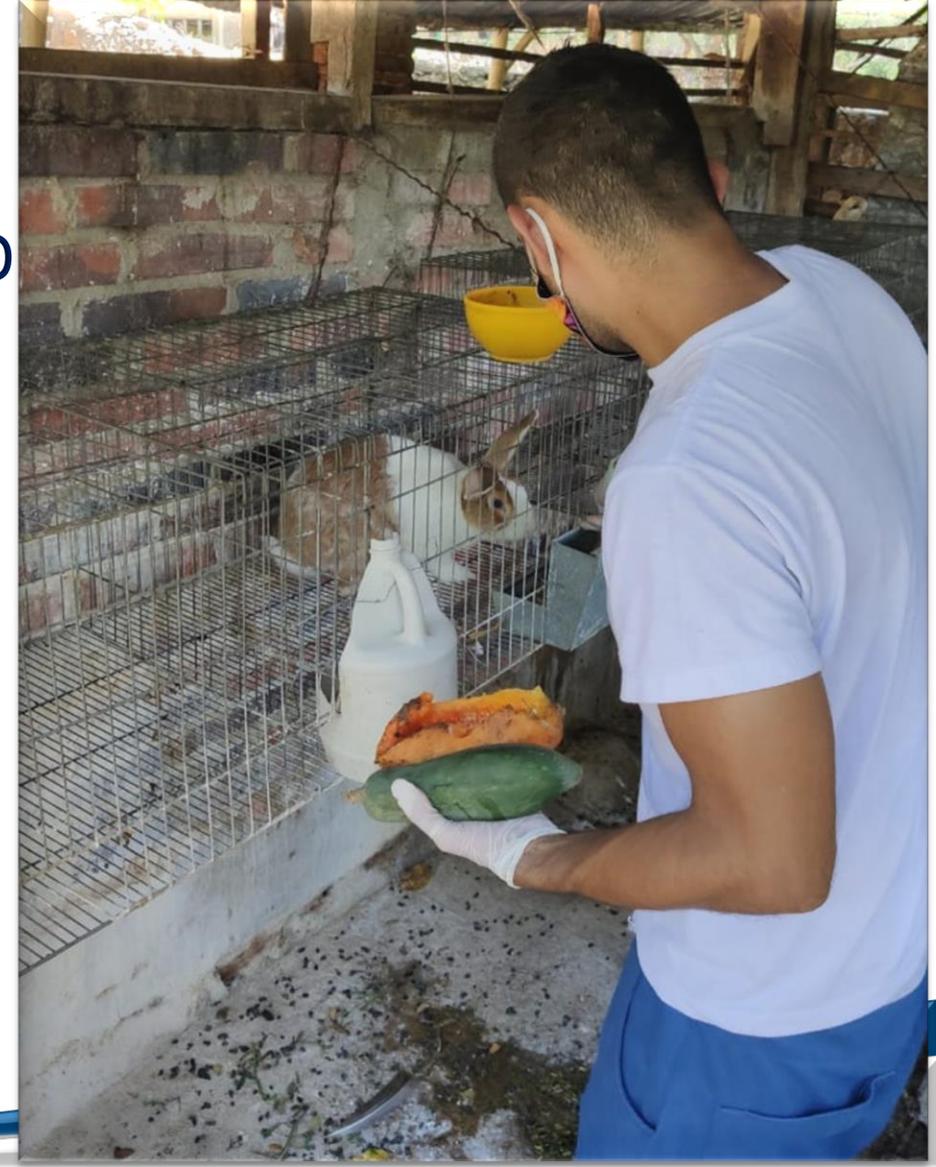
Como parte de la rehabilitación integral del usuario, realizamos actividades terapéuticas en este espacio con el fin de potenciar sus capacidades de crecimiento y estimular el emprendimiento de nuevos proyectos de vida.



GRANJA TALLER LA GLORIA



El equipo terapéutico e interdisciplinario del Hospital Mental desarrolla procesos de atención y apoyo terapéutico a través de acciones individuales y grupales.





GRANJA TALLER LA GLORIA

Algunas actividades terapéuticas que se desarrollan con los usuarios.





GRANJA TALLER LA GLORIA

Algunas actividades terapéuticas que se desarrollan con los usuarios.



CONVENIO CON LA OIM PARA LA ATENCIÓN DE LA POBLACIÓN MIGRANTE

En el año 2020, atendimos a 134 pacientes migrantes en las especialidades de Psiquiatría, Neurología, Psicología y Encefalografía.

Para este año 2021 ampliamos la atención y con Pediatría, estaremos atendiendo a la población infantil



PUESTA EN MARCHA DE LA NUEVA INFRAESTRUCTURA DE LA PRIMERA ETAPA DEL NUEVO HOSPITAL MENTAL.



Muy pronto daremos apertura a las nuevas instalaciones del pabellón para los pacientes farmacodependientes.

NUEVA INFRAESTRUCTURA DE LOS USUARIOS DE FARMACODEPENDENCIA



DONACIONES ELEMENTOS BIOSEGURIDAD

project
HOPE[®]



DONACIONES ELEMENTOS BIOSEGURIDAD



DONACIONES ELEMENTOS BIOSEGURIDAD



UNHCR
ACNUR

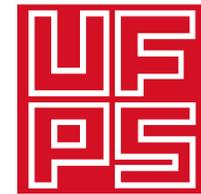
La Agencia de la ONU para los refugiados





CONVENIOS DOCENCIA SERVICIO

Nuestra institución ha contribuido con la formación de estudiantes de programas pregrado como Medicina, Psicología, Terapia Ocupacional, Trabajo Social y Auxiliar de Enfermería a través de convenios con las siguientes instituciones educativas:



Universidad Francisco de Paula Santander



CONVENIOS DOCENCIA SERVICIO



En el año 2020, **xxx** estudiantes de esta institución realizaron sus prácticas en nuestra E.S.E. Hospital Mental



CIERRE DEL CONVENIO DOCENCIA SERVICIO CON LA UNIVERSIDAD DE SANTANDER UDES 2020



**Universidad
de Santander**
Personería Jur. 810 de 12/03/96 Min.Educación **UDES**





**Universidad
de Santander**

Personería Jur. 610 de 12/03/96 Min.Educación **UDES**

HOSPITAL MENTAL
RUDE SINDO
SOTO



**CIERRE DEL CONVENIO DOCENCIA
SERVICIO CON UDES 2020**



**CIERRE DEL CONVENIO DOCENCIA
SERVICIO CON UDES 2020**