

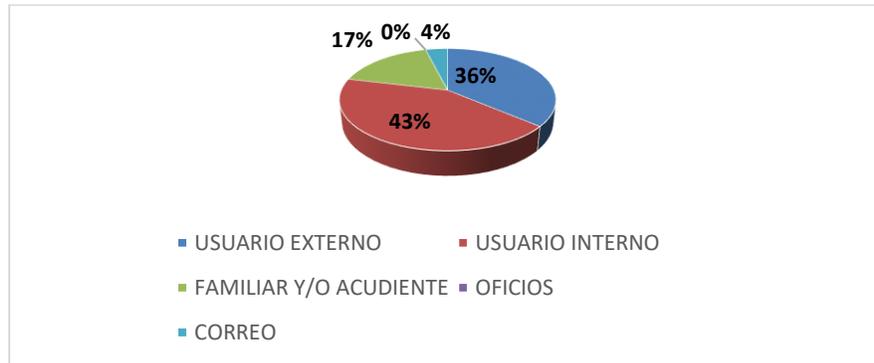
INFORME DE PQRS DE LA E.S.E HOSPITAL MENTAL RUDESINDO SOTO DE CÚCUTA

HACE CONSTAR
MES: ENERO - JUNIO
AÑO 2022

Dentro del proceso de atención realizado en la institución las correspondientes a los usuarios del mes de enero – junio del año 2022 en sus distintos programas de atención:

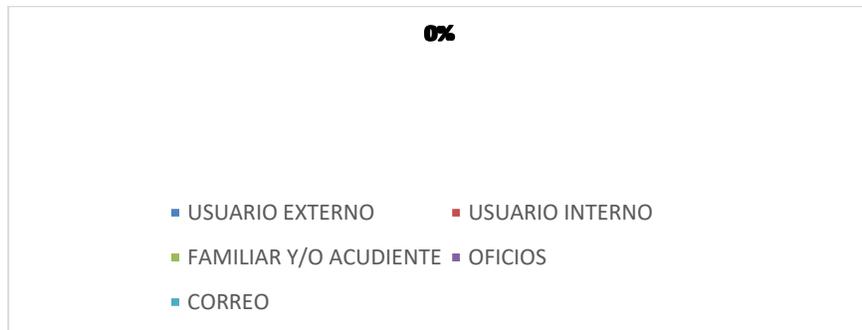
1. Número de solicitudes recibidas de PQRS

USUARIO EXTERNO	USUARIO INTERNO	FAMILIAR Y/O ACUDIENTE	OFICIOS DE DERECHO DE PETICIÓN	CORREO	TOTAL DE QUEJAS
35	24	3	0	0	62



2. Número de solicitudes de PQRS que fueron trasladadas a otra institución

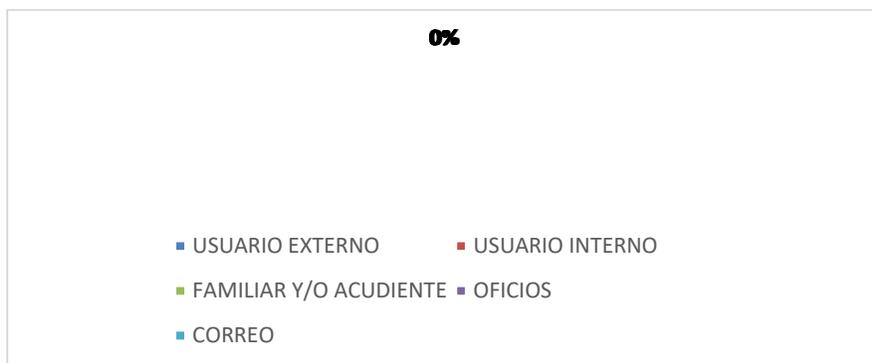
USUARIO EXTERNO	USUARIO INTERNO	FAMILIAR Y/O ACUDIENTE	OFICIOS DE DERECHO DE PETICIÓN	CORREO	TOTAL DE QUEJAS
0	0	0	0	0	0



 Gobernación de Norte de Santander	HOSPITAL MENTAL RUDESINDO SOTO Cúcuta – Norte de Santander		 HOSPITAL MENTAL Rudesindo Soto
	Direccionamiento Estratégico	Código DE - FCE - 01	

3. Número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información.

USUARIO EXTERNO	USUARIO INTERNO	FAMILIAR Y/O ACUDIENTE	OFICIOS DE DERECHO DE PETICIÓN	CORREO	TOTAL DE QUEJAS
0	0	0	0	0	0



4. Tiempo de respuesta de PQRS

ENERO

Total de PQRS: 0

5 DIAS	10 DIAS	15 DIAS	20 DIAS	30 DIAS
3	0	7	0	0

FEBRERO

Total de PQRS: 8

5 DIAS	10 DIAS	15 DIAS	20 DIAS	30 DIAS
4	4	0	0	0

MARZO

Total de PQRS: 6

5 DIAS	10 DIAS	15 DIAS	20 DIAS	30 DIAS
3	3	0	0	0

ABRIL

Total de PQRS: 8

5 DIAS	10 DIAS	15 DIAS	20 DIAS	30 DIAS
8	0	0	0	0

Calle 22 Avs. 19A y 19B Barrio San José – Teléfonos: 5824937 – 5824998 – Fax: 5823992 – Cel: 320 3048245
 e-mail: hosmentalcucuta@hotmail.com

 Gobernación de Norte de Santander	HOSPITAL MENTAL RUDESINDO SOTO Cúcuta – Norte de Santander		 HOSPITAL MENTAL Rudesindo Soto
	Direccionamiento Estratégico	Código DE - FCE - 01	

MAYO

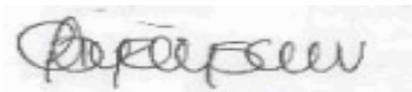
Total de PQRS: 13

5 DIAS	10 DIAS	15 DIAS	20 DIAS	30 DIAS
5	5	3	0	0

JUNIO

Total de PQRS: 17

5 DIAS	10 DIAS	15 DIAS	20 DIAS	30 DIAS
5	4	3	4	0



MAYERLY SACHICA VALCARCEL

TRABAJADORA SOCIAL

SIUA

E.S.E HOSPITAL MENTAL RUDESINDO SOTO

Calle 22 Avs. 19A y 19B Barrio San José – Teléfonos: 5824937 – 5824998 – Fax: 5823992 – Cel: 320 3048245

e-mail: hosmentalcucuta@hotmail.com