

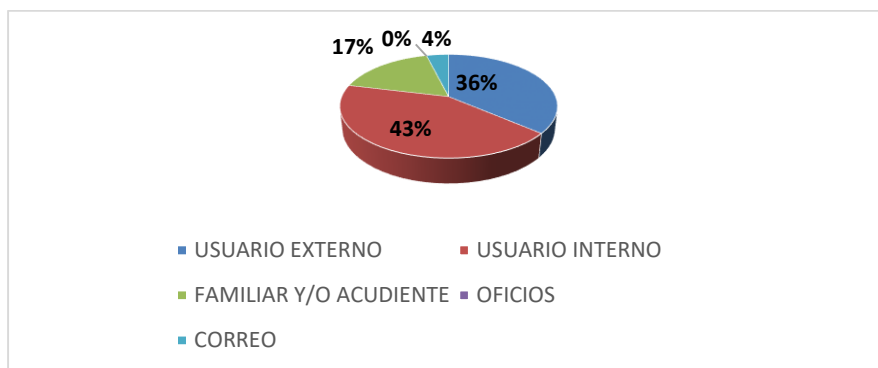
INFORME DE PQRS DE LA E.S.E HOSPITAL MENTAL RUDESINDO SOTO DE CÚCUTA

**HACE CONSTAR
AÑO 2021**

Dentro del proceso de atención realizo en la institución las correspondientes a los usuarios del año 2021 en sus distintos programas de atención:

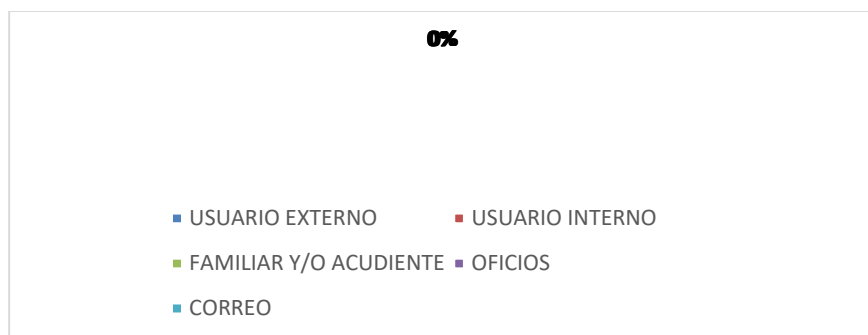
1. Número de solicitudes recibidas de PQRS

USUARIO EXTERNO	USUARIO INTERNO	FAMILIAR Y/O ACUDIENTE	OFICIOS DE DERECHO DE PETICIÓN	CORREO	TOTAL DE QUEJAS
46	54	22	0	5	127



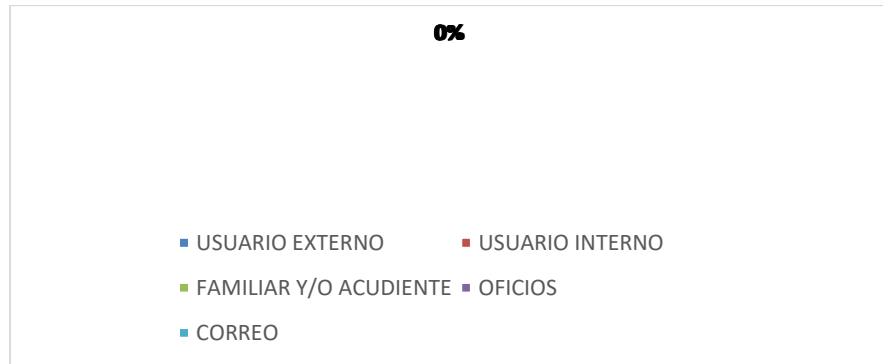
2. Número de solicitudes de PQRS que fueron trasladadas a otra institución

USUARIO EXTERNO	USUARIO INTERNO	FAMILIAR Y/O ACUDIENTE	OFICIOS DE DERECHO DE PETICIÓN	CORREO	TOTAL DE QUEJAS
0	0	0	0	0	0



3. Número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información.

USUARIO EXTERNO	USUARIO INTERNO	FAMILIAR Y/O ACUDIENTE	OFICIOS DE DERECHO DE PETICIÓN	CORREO	TOTAL DE QUEJAS
0	0	0	0	0	0



4. Tiempo de respuesta de PQRS

ENERO

Total de PQRS: 0

5 DIAS	10 DIAS	15 DIAS	20 DIAS	30 DIAS
0	0	0	0	0

FEBRERO

Total de PQRS: 4

5 DIAS	10 DIAS	15 DIAS	20 DIAS	30 DIAS
0	4	0	0	0

MARZO

Total de PQRS: 27

5 DIAS	10 DIAS	15 DIAS	20 DIAS	30 DIAS
3	7	9	8	0

ABRIL

Total de PQRS: 18

5 DIAS	10 DIAS	15 DIAS	20 DIAS	30 DIAS
10	2	0	6	0

 Gobernación de Norte de Santander	HOSPITAL MENTAL RUDESINDO SOTO Cúcuta – Norte de Santander		 HOSPITAL MENTAL Rudesindo Soto
	Direccionamiento Estratégico	Código DE - FCE - 01	

MAYO

Total de PQRS: 16

5 DIAS	10 DIAS	15 DIAS	20 DIAS	30 DIAS
10	2	1	3	0

JUNIO

Total de PQRS: 8

5 DIAS	10 DIAS	15 DIAS	20 DIAS	30 DIAS
2	1	1	4	0

JULIO

Total de PQRS: 16

5 DIAS	10 DIAS	15 DIAS	20 DIAS	30 DIAS
3	6	2	5	0

AGOSTO

Total de PQRS: 10

5 DIAS	10 DIAS	15 DIAS	20 DIAS	30 DIAS
0	1	6	3	0

SEPTIEMBRE

Total de PQRS: 15

5 DIAS	10 DIAS	15 DIAS	20 DIAS	30 DIAS
8	2	3	2	0

OCTUBRE

Total de PQRS: 5

5 DIAS	10 DIAS	15 DIAS	20 DIAS	30 DIAS
5	0	0	0	0

NOVIEMBRE

Total de PQRS: 5

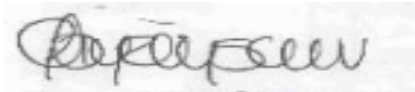
5 DIAS	10 DIAS	15 DIAS	20 DIAS	30 DIAS
2	0	0	0	3

 Gobernación de Norte de Santander	HOSPITAL MENTAL RUDESINDO SOTO Cúcuta – Norte de Santander		 HOSPITAL MENTAL Rudesindo Soto
	Direccionamiento Estratégico	Código DE - FCE - 01	

DICIEMBRE

Total de PQRS: 0

5 DIAS	10 DIAS	15 DIAS	20 DIAS	30 DIAS
0	0	0	0	0



MAYERLY SACHICA VALCARCEL

TRABAJADORA SOCIAL

SIUA

E.S.E HOSPITAL MENTAL RUDESINDO SOTO

Calle 22 Avs. 19A y 19B Barrio San José – Teléfonos: 5824937 – 5824998 – Fax: 5823992 – Cel: 320
3048245

e-mail: hosmentalcucuta@hotmail.com