 HOSPITAL MENTAL Rudesindo Soto	FORMATO DE INFORME	Fecha: 07/04/2025
	ESE HOSPITAL MENTAL RUDESINDO SOTO Plan de Acción Integrado MIGP AÑO 2025	Código:
		Versión:
		Página: 1-3


FECHA:	01/04/2025
ACTIVIDAD:	<ul style="list-style-type: none"> • Implementar proyectos con enfoque experimental que permita generar soluciones novedosas haciendo uso de las TIC con la participación de los grupos de interés • Aplicar procesos de innovación pública digital a través de tecnologías emergentes de la cuarta revolución industrial
PROCESO VINCULADO:	MIPG Evidencias conjunto de datos abiertos
RESPONSABLE:	Equipo de sistemas
OBJETIVO	Implementar un canal de comunicación en WhatsApp para brindar apoyo psicoemocional a pacientes y familiares, ofreciendo orientación, ejercicios y recordatorios de manera accesible y sencilla
Dimensión:	Gestión con Valores para Resultados
Política:	Gobierno Digital

CONTENIDO DEL INFORME

A continuación, se presentará el proyecto que se desea implementar en el hospital mental Rudesindo Soto, donde se desea incluir un canal de comunicación en WhatsApp para brindar así un apoyo psicoemocional, ofreciendo orientación, recordatorios de manera accesible y sencilla, por último, difundir información de carácter informativo sobre la salud mental.

1. Introducción

Este informe tiene como objetivo detallar la implementación del proyecto “Canal de Apoyo Psicoemocional vía WhatsApp” donde se especifica a fondo los fundamentos, objetivos y estrategias de implementación de este canal de apoyo, así como los protocolos de actuación para garantizar un servicio eficaz, ético y seguro para los usuarios.


 HOSPITAL MENTAL Rudesindo Soto	FORMATO DE INFORME	Fecha: 07/04/2025
	ESE HOSPITAL MENTAL RUDESINDO SOTO Plan de Acción Integrado MIGP AÑO 2025	Código:
		Versión:
		Página: 1-3

2. Los objetivos específicos:

- Brindar orientación y acompañamiento psicoemocional a los usuarios que requieran apoyo, proporcionando un espacio seguro y confidencial donde puedan expresar sus emociones y recibir estrategias para el manejo de situaciones difíciles.
- Facilitar el acceso a recursos de salud mental mediante la utilización de WhatsApp como un canal de comunicación directo, accesible y de fácil uso, reduciendo barreras geográficas y tecnológicas para la población.
- Implementar protocolos de atención y derivación para identificar casos que requieran intervención especializada, garantizando un servicio eficaz, ético y coordinado con profesionales de la salud mental según la necesidad del usuario.

3. Metodología

- I. Creación de un número de WhatsApp oficial del hospital o área de salud mental.
- II. Uso de WhatsApp Business para automatizar respuestas con un chatbot o mensajes predefinidos.
- III. Difusión del canal a pacientes y familiares para que lo guarden y accedan fácilmente.
- IV. Constantemente difundir información valiosa y de interés sobre temas que sean claves para la salud mental.
- V. Desarrollar programas especializados para grupos específicos de pacientes, como programas para jóvenes LGBTQ+, programas para personas mayores con demencia o programas para personas con discapacidades intelectuales.
- VI. Garantizar que los servicios sean culturalmente sensibles y que los profesionales de la salud estén capacitados para trabajar con pacientes de diversas culturas.

 HOSPITAL MENTAL Rudesindo Soto	FORMATO DE INFORME	Fecha: 07/04/2025
	ESE HOSPITAL MENTAL RUDESINDO SOTO Plan de Acción Integrado MIGP AÑO 2025	Código:
		Versión:
		Página: 1-3

VII. Crear espacios seguros donde los pacientes puedan sentirse cómodos y apoyados, independientemente de su identidad o antecedentes.

Funcionalidades Clave:

- Desarrollar chatbots con IA para realizar evaluaciones iniciales y proporcionar apoyo emocional a los pacientes.
- Respuestas Automáticas: Mensajes preprogramados con preguntas frecuentes sobre salud mental y apoyo.
- Recordatorios de citas: Mensajes automáticos.
- Atención de Dudas: Un equipo de psicólogos o trabajadores sociales responde preguntas en horarios establecidos.
- Difusión de Contenidos: Videos, imágenes y audios con información útil para pacientes y familiares.
- Crear grupos de apoyo para pacientes y sus familias que compartan experiencias similares.


Grupos de Interés Involucrados:

- Psicólogos y trabajadores sociales: Responderán preguntas y validarán la información
- Equipo de sistemas/ Administrativos: Configurarán WhatsApp Business y automatizarán respuestas
- Pacientes y familiares: Serán los principales beneficiarios del canal
- Colaborar con organizaciones comunitarias que representan a diversos grupos de pacientes para garantizar que los programas y servicios sean relevantes y efectivos.

4. Resultados

Al implementarse este proyecto traerá consigo varios resultados como:

1. Mayor acceso a apoyo psicoemocional: Un aumento en la cantidad de personas que reciben orientación y acompañamiento en momentos de crisis o dificultad emocional, reduciendo barreras de acceso a la salud mental.

 HOSPITAL MENTAL Rudesindo Soto	FORMATO DE INFORME	Fecha: 07/04/2025
	ESE HOSPITAL MENTAL RUDESINDO SOTO Plan de Acción Integrado MIGP AÑO 2025	Código:
		Versión:
		Página: 1-3

2. Respuesta oportuna y eficaz: Disminución en los tiempos de espera para recibir apoyo emocional, brindando una atención rápida a quienes lo necesitan.
3. Usuarios con mejores estrategias de afrontamiento: Desarrollo de habilidades en los usuarios para manejar situaciones de estrés, ansiedad y otras dificultades emocionales gracias a la orientación recibida.
4. Identificación y canalización de casos críticos: Detección temprana de situaciones que requieran intervención especializada, con una adecuada derivación a profesionales de la salud mental o entidades competentes.
5. Establecer principios éticos claros para el uso de tecnologías emergentes en el hospital mental.
6. Garantizar que las tecnologías se utilicen de manera responsable y que se priorice el bienestar de los pacientes.

5. Conclusión

Al implementar proyectos con enfoque experimental, el hospital mental puede garantizar que todos los pacientes reciban la atención que necesitan para mejorar su salud mental y bienestar la implementación del Canal de Apoyo Psicoemocional vía WhatsApp representa una oportunidad para brindar un servicio accesible, oportuno y confidencial a quienes necesitan orientación y acompañamiento emocional. A través de este canal, se espera mejorar el bienestar de los usuarios, proporcionar herramientas para el manejo de sus emociones y facilitar la detección temprana de casos que requieran atención especializada. Con una evaluación constante de su calidad y efectividad, este proyecto puede consolidarse como un recurso valioso para fortalecer la salud mental en la comunidad.