

 <b>HOSPITAL MENTAL</b> <b>Rudesindo Soto</b>	<b>FORMATO DE INFORME</b>	<b>Fecha: 03/02/2025</b>
	<b>ESE HOSPITAL MENTAL</b> <b>RUDESINDO SOTO</b> <b>Plan de Acción Integrado MIGP</b> <b>AÑO 2025</b>	<b>Código:</b>
		<b>Versión:</b>
		<b>Página: 1-3</b>

<b>FECHA:</b>	07/02/2025
<b>ACTIVIDAD:</b>	Diseñar estrategias de capacitación a los grupos de valor en el uso de los medios digitales dispuestos para acceder a la oferta institucional e interactuar con la entidad (Temáticas como: Acceso a información publicada en la sede electrónica de la entidad, Uso de canales de atención virtual, Gestión de PQRSD a través de la sede electrónica de la entidad ,Acceso a trámites y servicios digitales dispuestos por la entidad a través de su sede electrónica, Participación en la gestión institucional a través de medios digitales)
<b>PROCESO VINCULADO:</b>	MIPG Evidencias conjunto de datos abiertos
<b>RESPONSABLE:</b>	Equipo de sistemas
<b>OBJETIVO</b>	Identificar los principales obstáculos que limitan la implementación de tecnologías digitales en el hospital mental, involucrando a los diferentes grupos de interés
<b>Dimensión:</b>	Gestión con Valores para Resultados
<b>Política:</b>	Gobierno Digital

## CONTENIDO DEL INFORME

### 1. Introducción

Como parte del fortalecimiento de la estrategia de Gobierno Digital y en cumplimiento de los principios de participación, transparencia y servicio al ciudadano, se diseñaron estrategias de capacitación dirigidas a los grupos específicos del hospital mental. Estas estrategias buscan facilitar el acceso, la comprensión y el uso efectivo de los medios digitales institucionales, promoviendo una relación más cercana, eficiente y transparente con los ciudadanos.

 <b>HOSPITAL MENTAL</b> <b>Rudesindo Soto</b>	<b>FORMATO DE INFORME</b>	<b>Fecha: 03/02/2025</b>
	<b>ESE HOSPITAL MENTAL</b> <b>RUDESINDO SOTO</b> <b>Plan de Acción Integrado MIGP</b> <b>AÑO 2025</b>	<b>Código:</b>
		<b>Versión:</b>
		<b>Página: 1-3</b>

La acción responde a la necesidad de garantizar que todos los usuarios, sin distinción, puedan aprovechar los canales digitales habilitados para informarse, interactuar y participar en la gestión de la entidad.


## 2. Los objetivos específicos:

- 1) Diseñar contenidos y metodologías pedagógicas inclusivas que faciliten el aprendizaje digital.
- 2) Fomentar la apropiación de la tecnología como herramienta para el empoderamiento ciudadano.
- 3) Capacitar a los ciudadanos en la gestión de PQRSD, acceso a información y participación digital

## 3. Metodología

Para el diseño de las estrategias de capacitación se empleó una metodología participativa y centrada en el usuario. El proceso incluyó:

- **Diagnóstico inicial:** Se aplicaron encuestas y entrevistas a ciudadanos, usuarios frecuentes y personal de atención para identificar las principales barreras de acceso digital.
- **Diseño de rutas de aprendizaje:** Se establecieron módulos temáticos ajustados a distintos niveles de familiaridad tecnológica (básico, intermedio).
- **Materiales educativos:** Se desarrollaron guías, videos tutoriales y sesiones virtuales sincrónicas y asincrónicas.
- **Pruebas piloto:** Se realizaron pruebas con grupos focales para validar los contenidos y ajustar según retroalimentación.
- **Estrategia de difusión:** Se diseñó un plan de comunicación para informar a la ciudadanía sobre las oportunidades de capacitación disponibles.

 <b>HOSPITAL MENTAL</b> <b>Rudesindo Soto</b>	<b>FORMATO DE INFORME</b>	<b>Fecha: 03/02/2025</b>
	<b>ESE HOSPITAL MENTAL</b> <b>RUDESINDO SOTO</b> <b>Plan de Acción Integrado MIGP</b> <b>AÑO 2025</b>	<b>Código:</b>
		<b>Versión:</b>
		<b>Página: 1-3</b>

#### **4. Conclusión**

El diseño de estrategias de capacitación permite avanzar en la inclusión digital de los grupos de valor, fortaleciendo su capacidad para acceder a la oferta institucional, participar en la gestión pública y ejercer sus derechos mediante el uso de plataformas digitales.

Se identificó que muchos usuarios desconocen los servicios disponibles en la sede electrónica, lo cual reafirma la necesidad de procesos formativos continuos y adaptados al contexto sociocultural de la población atendida por el hospital mental.

Estas estrategias servirán de base para futuras acciones de acompañamiento digital y para fortalecer la interacción entre la entidad y la ciudadanía en un entorno cada vez más virtualizado.