


 <b>Gobernación de Norte de Santander</b>	<b>HOSPITAL MENTAL RUDESINDO SOTO</b> Cúcuta – Norte de Santander			 Rudesindo Soto
	Direccionamiento Estratégico	Código DE - FCE - 01	Comunicación Interna	

**EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO No. 2 AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL  
CIUDADANO A AGOSTO DEL 2.023**

**1. Introducción y alcance**

Se presenta por parte de Control Interno, la evaluación y seguimiento al Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano a agosto de 2.023.

Se realizó la formulación del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano mediante Acto administrativo No. 0000406 del 30 de diciembre del 2022, se encuentra publicado en la página Web de la ESE HOSPITAL MENTAL RUDESINDO SOTO, en el siguiente enlace:

[https://hmrudesindosoto.gov.co/docs/controlinterno/2023/Plan\\_anticorruptcion.pdf](https://hmrudesindosoto.gov.co/docs/controlinterno/2023/Plan_anticorruptcion.pdf), en el link de atención al ciudadano, publicado con el título Plan anticorrupción y de atención al ciudadano. Control Interno, realiza seguimiento del periodo de enero a agosto del 2023, de acuerdo a las actividades establecidas.

**2. Objetivo**

Evaluar el seguimiento a las actividades del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano de la a agosto de 2.023. Éste informe plasma las recomendaciones que le permiten a la ESE HMRS, fortalecer las debilidades para la presente vigencia, minimizando los riesgos, evitando su materialización y fortaleciendo los Controles en las líneas de Defensa.



**3. Desarrollo**

Control Interno, realiza evaluación de seguimiento, solicitando a los responsables de los componentes y de las actividades del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano -PAAC publicado en la WEB de la ESE HMRS.

Se verificaron las actividades planteadas sobre la herramienta del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano –PAAC.

Se programaron para la presente vigencia 2023, (34) actividades, Control Interno, de acuerdo al alcance, priorizaciones y a las muestras tomadas se debe verificar con corte de agosto del 2.023, el cumplimiento del PAAC.

Se realiza el seguimiento y cumplimiento o avance de las actividades. El resumen por componente, de las actividades realizadas con corte a agosto del 2.023.


 <b>Gobernación de Norte de Santander</b>	<b>HOSPITAL MENTAL RUDESINDO SOTO</b> Cúcuta – Norte de Santander		 Rudesindo Soto
	Direccionamiento Estratégico	Código DE - FCE - 01	

1. Gestión del Riesgo de Corrupción y Mapa de riesgos

<b>Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano</b> <b>Componente 1: Gestión del Riesgo de Corrupción - Mapa de Riesgos de Corrupción</b>							
Componente	Responsable	Cantidad actividades	Cumplimiento actividades	Seguimiento de actividades			Avance
				Cumplidas	con avance	sin cumplimiento	
Subcomponente/proceso 1 presente la Política de Administración de Riesgos,	Planeación	1	1	1			100%
Subcomponente/proceso 2 ajuste Mapa de Riesgos y riesgos de Corrupción	Gerencia-Planeación-Subgerencias-Control Interno	1	1	1			100%
Subcomponente/proceso 3 Segunda Líneas de Defensa MIPG	Líderes de procesos-Control Interno	4	2	2	2		50%
Subcomponente/proceso 4 adopción y divulgación de la política y mapa de riesgos y riesgos de corrupción	Control Interno-Planeación	2	1	1	1		50%
Subcomponente/proceso 5 Seguimiento	Planeación-Control Interno	3	2	2	1		75%

1. Gestión del Riesgo de Corrupción y Mapa de riesgos

Sobre la herramienta adjunta, del Plan anticorrupción y atención al ciudadano- Mapa de riesgos, la Política de administración del riesgo está en proceso de ajuste, en el primer semestre se ha avanzado en ajuste de la matriz de riesgos y riesgos de corrupción, el mapa de riesgos está en ajuste de acuerdo al rediseño de los controles. Los Controles diseñados y rediseñados por los Líderes de la segunda línea de Defensa, en cumplimiento a la Dimensión 7 de MIPG, están presentes y funcionando, en proceso de recolección de reporte trimestral de parte de los líderes de la segunda línea de defensa, donde Control Interno, prioriza los controles para realizar seguimiento.

 <b>Gobernación de Norte de Santander</b>	<b>HOSPITAL MENTAL RUDESINDO SOTO</b> Cúcuta – Norte de Santander			 Rudesindo Soto
	Direccionamiento Estratégico	Código DE - FCE - 01	Comunicación Interna	



## 2. Gestión de - Racionalización de Trámites

<b>Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano</b> <b>Componente 2: Gestión del Riesgo de Corrupción - Racionalización de Trámites</b>							
Racionalización de trámites	Responsable	Cantidad actividades	Cumplimiento Actividades	Seguimiento de actividades			%
				cumplidas	con avance	sin cumplim	avance
Seguimiento a los trámites y otros procedimientos de cara al ciudadano mediante la actualización en la plataforma SUIT	Gerencia-Tic-Planeación-líderes procesos	4	3				75%

La herramienta de Gestión del riesgo de corrupción – Racionalización de trámites, se ha avanzado en la racionalización del trámite de asignación de citas telefónica y solicitud de citas a través de la página WEB, está presente y funcionando la aplicación de la matriz del SUIT, se realiza la alimentación trimestralmente con los trámites registrados por la ESE HMRS.

## 3. Gestión riesgo de corrupción –Rendición de Cuentas.

<b>Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano</b> <b>Componente 3: Gestión del Riesgo de Corrupción - Rendición de Cuentas</b>							
Rendición de cuentas	Responsable	Cantidad actividades	cumplimiento actividades	Seguimiento de actividades			%
				cumplidas	con avance	sin cumplim	avance
<b>Subcomponente 1</b> Información de calidad y en lenguaje comprensible, Dialogo en Doble vía con la ciudadanía	Gerencia-Subgerencias-Planeación	1	1	1			100%
<b>Subcomponente 2</b> *Ambientación. * Presentación de Informe en audiencia Pública	Gerencia	1	1	1			100%
<b>Subcomponente 3</b> Aplicación de encuestas. Elaboración del acta	Gerencia-Subgerencias	1	1	1			100%
<b>Subcomponente 4</b>	Control	3	3	3			100%

 <b>Gobernación de Norte de Santander</b>	<b>HOSPITAL MENTAL RUDESINDO SOTO</b> Cúcuta – Norte de Santander			 Rudesindo Soto
	Direccionamiento Estratégico	Código DE - FCE - 01	Comunicación Interna	

Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional	Interno						
---	---------	--	--	--	--	--	--

### 3. Gestión riesgo de corrupción –Rendición de Cuentas.


La herramienta Gestión del riesgo de Corrupción – Rendición de cuentas, la audiencia pública para la rendición de cuentas de la vigencia 2022. Se realizó la Audiencia pública el 12 de mayo del 2022, Se realizó ambientación a través de las redes sociales y carteleras de la Institución y página WEB, institucional, se cuenta con el acta de audiencia elaborada y se realizó la tabulación de las respectivas encuestas.

### 4. Gestión riesgo de Corrupción- Atención al Ciudadano

La herramienta de gestión del riesgo de atención al ciudadano, Se realizan dos auditorías al proceso de PQRDF, con corte al 30 de junio del 2023 y corte a 31 de diciembre de 2023, se toman al azar algunas PQRDF, ingresadas a la Institución ya sea radicada personalmente, a través de la página WEB o a través de los buzones en los servicios. Se verifica que se respondieron oportunamente, los buzones están funcionando y se realizan las respectivas actas de apertura, se cuenta con el formato para diligenciar las PQRDF, en cada uno de los buzones, disponibles para los usuarios. Se cuenta con formato en la página WEB de la ESE HMRS, para el diligenciamiento de las PQRDF, se están ejecutando las encuestas de satisfacción y en temas de interés para la ciudadanía y usuarios con el apoyo del SIAU y de docencia en servicio. Se dejaron recomendaciones de sistematizar el procesos de PQRDF, para realizar seguimiento, adaptar la página Web, para que sea de fácil acceso para niñas, niños, adolescentes y personas con discapacidad, señalización visible.

**Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano**  
**Componente 4: Gestión del Riesgo de Corrupción – Atención al Ciudadano**

Subcomponente		Actividad	Cumplimiento	Fecha programada
<b>Subcomponente 1</b> Estructura Administrativa y Direccionamiento Estratégico	Se reciben las PRQDF, en buzones, página web y personalmente, se da atención oportuna de las solicitudes de los usuarios y grupos de interés.	Se vienen recepcionando las PQRDF y dando tramite	Si	Permanente Durante la vigencia

 <b>Gobernación de Norte de Santander</b>	<b>HOSPITAL MENTAL RUDESINDO SOTO</b> Cúcuta – Norte de Santander			 Rudesindo Soto
	Direccionamiento Estratégico	Código DE - FCE - 01	Comunicación Interna	

<b>Subcomponente 2</b> Fortalecimiento de los Canales de Atención	Publicar en la página web institucional <a href="http://www.hmrudesindosoto.gov.co">www.hmrudesindosoto.gov.co</a> los mecanismos de participación y los canales de atención al ciudadano	Registro de actualización página web, para recepción de PQRDF	Si está actualizada la página web.	Permanente cuando se requiere
	Sistematizar y unificar el proceso de Correspondencia de la ESE Hospital Mental Rudesindo Soto.	Gestión Documental, está proceso		La vigencia
	Operatividad del buzón de sugerencias para la mejorar la calidad de servicio (informes de PQRSD)	Buzón de sugerencias - SIAU		Están operando los buzones
	Capacitar a los usuarios en la solicitud de citas médicas por la página web institucional <a href="http://www.hmrudesindosoto.gov.co">www.hmrudesindosoto.gov.co</a>	Registros de asistencia a eventos		Durante la vigencia
<b>Subcomponente 3</b> Talento Humano	Charlas en temas relacionados con servicio al ciudadano y aspectos relacionados con derechos y deberes del usuario y temas de interés para los ciudadanos y usuarios.	Realización de charlas y capacitación	Se están realizando las Charlas	Durante la vigencia
<b>Subcomponente 4</b> Normativo y Procedimental	Ajustar el procedimiento de atención de peticiones, quejas, sugerencias y reclamos de la ESE Hospital Mental Rudesindo Soto.	Procedimiento actualizado	Se cuenta con un manual	Se aprobó el ajuste del manual de PRQDF.
<b>Subcomponente 5.</b> Relacionamiento con el Ciudadano	Atender oportunamente los requerimientos, peticiones, quejas, reclamos o sugerencias y derechos de petición que alleguen a la ESE Hospital Mental Rudesindo Soto.	Respuesta a los requerimientos	Apoyo SIAUA y seguimiento de Control Interno de Gestión	Permanente

 <b>Gobernación de Norte de Santander</b>	<b>HOSPITAL MENTAL RUDESINDO SOTO</b> Cúcuta – Norte de Santander			 <small>Rudesindo Soto</small>
	Direccionamiento Estratégico	Código DE - FCE - 01	Comunicación Interna	

	Realizar seguimiento a la atención oportuna de PQRSD y generar alertas a las áreas respecto a su respuesta.	Informes de seguimiento		Semestral
--	---	-------------------------	--	-----------



#### 5. Plan Anticorrupción, Transparencia y acceso de la Información.

La herramienta de seguimiento al riesgo de transparencia y acceso de la información, se ha realizado actualización de la Página WEB institucional y se han efectuado barreras efectivas para contrarrestar los ataques cibernéticos a la página WEB. Se ha realizado capacitación en correos institucionales y manejo de la página WEB. Se sube a la página WEB, todo lo relacionado a la rendición de cuentas. Están presentes y funcionando los buzones en los servicios, se da respuesta oportuna a las PQRDF, la página web, está actualizada con información de interés.

El archivo se asignó responsable, está ejecutado el PINAR, se ha organizado el Archivo Histórico, está sistematizadas los formatos para Historias –clínicas a través de un Software con licencia adaptado al HMRS, se ha ido digitalizando y escaneando las Historias clínicas anteriores, en proceso la incorporación de historias clínicas al software, en proceso las tablas de retención, manejo del formato FUI, inventario documental, centralización del archivo, manejo de formatos, seguridad, diseño y rediseño de riesgos y diseño de a aucontroles, controles y norma relacionada con el Archivo, pendiente la entrega a Control Interno el avance a planes de mejora internos.

**Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano**  
**Componente 5: Gestión del Riesgo de Corrupción – Transparencia y acceso a la Información**



Componente	Responsable Componente	Cantidad Actividades	Actividades Programadas	Seguimiento Actividades		
				Cumplidas	Con avance	Sin cumplimiento
			con cumplimiento			cumplimiento
<b>Subcomponente 1</b> Lineamientos de Transparencia Activa. Información subida a la web	Ing. de Sistemas TIC y líderes de procesos	4	3	3		75%
<b>Subcomponente 2</b> Comunicación a través de intranet, capacitación	Ingeniero de Sistemas. TIC	2	2	2		100%

 <b>Gobernación de Norte de Santander</b>	<b>HOSPITAL MENTAL RUDESINDO SOTO</b> Cúcuta – Norte de Santander			 Rudesindo Soto
	Direccionamiento Estratégico	Código DE - FCE - 01	Comunicación Interna	

<b>Subcomponente 3</b> Elaboración Instrumentos de Gestión de la Información Archivo –Pinar- FUIT- Tablas de retención- capacitación- inventario, controles	Auxiliar de Archivo y Subgerencia Administrativa	4			1	15%
<b>Subcomponente 4</b> Diseño página WEB, niños, niñas y adolescentes y diseño de formatos para discapacitados	Ingeniero de Sistemas. TIC	1				10%
<b>Subcomponente 5</b> Monitoreo al Acceso de Información Pública	Control Interno	3		1		33%

RESULTADO DEL SEGUIMIENTO DEL PRIMER CUATRIMESTRE  
CON CORTE A AGOSTO DEL 2023

COMPONENTE	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES CUMPLIDAS	% DE AVANCE	OBSERVACIONES
<b>Gestión de Riesgo de Corrupción: Mapa de Riesgo de Corrupción.</b>	11	1	10%	Está presente y funcionando la política de riesgos, se está ajustando la política, se ajustó la Matriz de riesgos y riesgos de corrupción, están funcionando la 2 línea de Defensa Dimensión 7 MIPG.
<b>Racionalización de Tramites.</b>	4	1	25%	Se realizó racionalización del trámite de citas, está presente la alimentación del SUIT de los trámites inscritos en el SUIT. Se reporta información mensual a Función Pública.

 <b>Gobernación de Norte de Santander</b>	<b>HOSPITAL MENTAL RUDESINDO SOTO</b> Cúcuta – Norte de Santander			 Rudesindo Soto
	Direccionamiento Estratégico	Código DE - FCE - 01	Comunicación Interna	

<b>Rendición de Cuentas.</b>	3	3	100%	Se realizó la Rendición de Cuentas, en abril del 2023, está en proceso la revisión del acta y tabulación de encuestas..
<b>Mecanismos Para Mejorar la Atención al Ciudadano.</b>	2	2	100%	Se está realizando capacitación y charlas de interés para familia, ciudadanos y usuarios, están funcionando los buzones y se están dando respuestas a las PQRDF.
<b>Mecanismos para la Transparencia y acceso a la Información.</b>	14	8	58%	Está presente y funcionando la página web institucional. En avance la adecuación del Archivo, organización, en avance la aplicación de la normatividad relacionada con el archivo, controles. En proceso sistematización del proceso de PQRDF y la adaptación de la página para niños, niñas y adolescentes.

  
**CRUZ MONICA SANABRIA GUALDRÓN**  
 Control Interno

Socializado:

  
**JESUS EMILIO RINCON**  
 Gerente

Socializado en Comité de Coordinación Institucional de Control Interno.

Publicar en la página WEB institucional.