


 Gobernación de Norte de Santander	HOSPITAL MENTAL RUDESINDO SOTO Cúcuta – Norte de Santander			 HOSPITAL MENTAL Rudesindo Soto
	Direccionamiento Estratégico	Código DE - FCE - 01	Comunicación Externa	

ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS

FECHA: 12 mayo 2022

HORA INICIO: 2:00 p.m.

LUGAR:  **LIVE** A través del Facebook Live del Hospital Mental Rudesindo Soto

OBJETIVO: Presentar a la comunidad en general, el informe de rendición de cuentas de la gestión de la ESE HOSPITAL MENTAL RUDESINDO SOTO vigencia año 2021, la cual es presentada por el Gerente Dr. Emilio Rincón Vera, siendo una herramienta de difusión de información y de transparencia.




ORDEN DEL DIA

AGENDA DEL DÍA



80 Años
HOSPITAL MENTAL Rudesindo Soto

1. BIENVENIDA E INTRODUCCIÓN
2. RESEÑA HISTÓRICA
3. PLATAFORMA ESTRATEGICA
4. GESTIÓN ADMINISTRATIVA, FINANCIERA Y ASISTENCIAL
5. CONCLUSIONES Y CIERRE



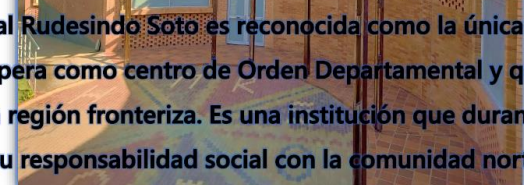
Pedrito



A continuación se detalla algunos aspectos importantes:

 Gobernación de Norte de Santander	HOSPITAL MENTAL RUDESINDO SOTO Cúcuta – Norte de Santander			 HOSPITAL MENTAL Rudesindo Soto
	Direccionamiento Estratégico	Código DE - FCE - 01	Comunicación Externa	

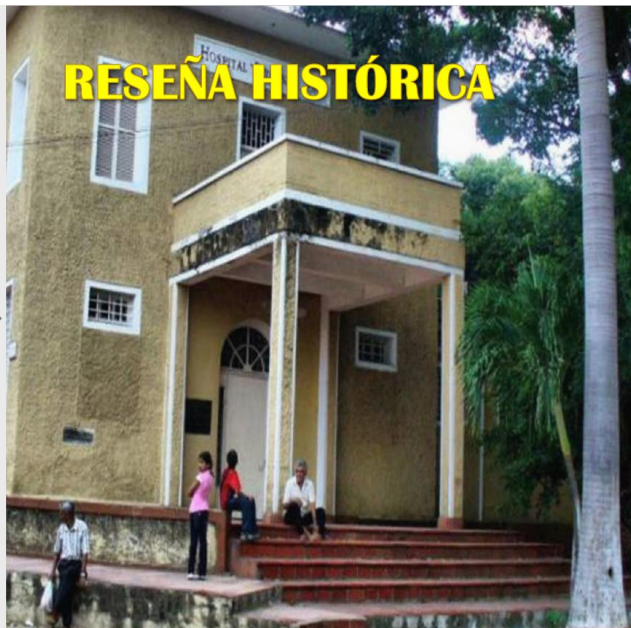
Introducción




La E.S.E. Hospital Mental Rudesindo Soto es reconocida como la única institución de atención de Salud Mental que opera como centro de Orden Departamental y que actúa como entidad de referencia de toda la región fronteriza. Es una institución que durante sus 78 años de labor, ha demostrado su responsabilidad social con la comunidad nortesantandereana, proporcionando servicios integrales de salud mental con calidad, atención humanizada, oportuna y segura y que está comprometida con la promoción de la inclusión social y la formación académica e investigativa de nuevos profesionales de la región.

<<

RESEÑA HISTÓRICA



Antes de 1908, las personas de la región con problemas mentales estaban calificadas como "seres extraños" y eran relegados a vivir en las cárceles. Sin embargo, personas sensibles a estos pacientes, pensaron que debían tener un espacio propio y apropiado donde sobrellevar su difícil situación y empezaron a presionar a las autoridades para que les proporcionaran un lugar especial, más como una respuesta a un problema de carácter "Social" que a un problema de salud mental. Ante este clamor, el concejo de Cúcuta da una respuesta positiva y aprueba una partida de 5 mil pesos oro para construir un establecimiento sólo para enfermos mentales, al que inicialmente denominaron "Asilo de Locos".

 Gobernación de Norte de Santander	HOSPITAL MENTAL RUDESINDO SOTO Cúcuta – Norte de Santander			 HOSPITAL MENTAL Rudesindo Soto
	Direccionamiento Estratégico	Código DE - FCE - 01	Comunicación Externa	





MISION

Prestar atención integral especializada en salud mental, mediante acciones preventivas, de tratamiento rehabilitación socio-laboral.



VISION

Contribuir a que nuestros usuarios de salud mental, su familia y la comunidad sean más constructivos y fortalecidos para una mejor calidad de vida, una convivencia pacífica y con satisfacción plena con nuestros servicios.

PORTAFOLIO DE SERVICIOS

Consulta externa

- Consulta de psiquiatría
- Consulta de psicología
- Consulta de terapia ocupacional
- Consulta de medicina general
- Consulta de trabajo social
- Neurología





Otros servicios

- Urgencias 24 horas.
- Internación en unidad de cuidado de Salud mental.
- Programa de Farmacodependencia.
- Servicio de transporte asistencial básico.
- Laboratorio clínico general.
- Electroencefalograma.

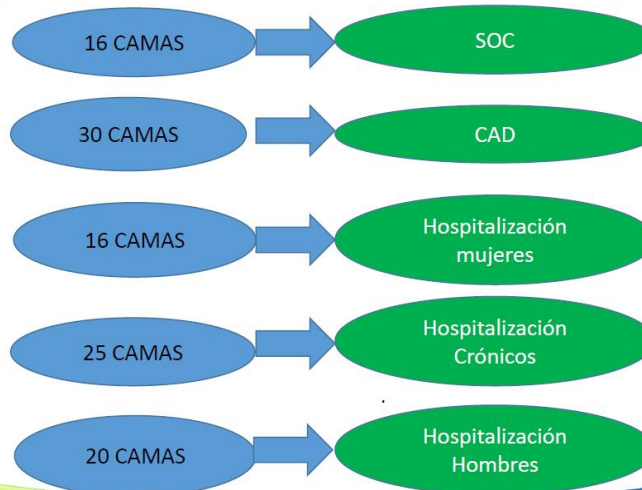
Un Equipo humano que protege La salud mental de nuestros usuarios.





Capacidad Instalada

Para la atención hospitalaria cuenta con un total de **107 camas** Instalada distribuidas así:

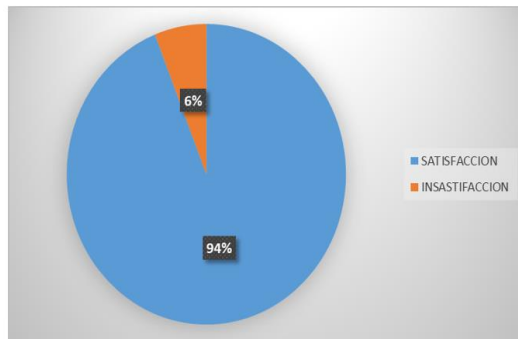


Programa para el mejoramiento continuo de la calidad

Grupos de acreditación	Número total de acciones de mejoramiento programadas	Número total de acciones de mejoramiento ejecutadas	Número total de acciones de mejoramiento atrasadas
Poseso de atención del cliente asistencial	16	16	0
Direccionamiento	2	2	0
Talento Humano	2	2	0
Gerencia ambiente físico	4	4	0
Total	24	24	0
Porcentaje cumplimiento	100%		

- Autoevaluación con estándares de acreditación (Resolución 0123 del 2012).
- Priorización de procesos y oportunidades de mejora
- Definición de la calidad esperada
- Medición inicial de Desempeño
- Elaboración del plan de acción del proceso priorizado «urgencias»
- Ejecución y Seguimiento del plan de acción de las actividades programadas a partir de las oportunidades de mejora priorizadas.


Encuestas de Satisfacción



Se realizaron un total de 1303 encuestas en la institución para la vigencia 2021.

Producción de servicios

PRODUCCIÓN DE SERVICIOS			
Variable	2020	2021	
Camas de hospitalización	107	107	142
Total de egresos	1.613	1.613	2.533
Porcentaje Ocupacional	71,23	71,23	76,14
Promedio Dias Estancia	16,81	16,81	13,58
Giro Cama	15,07	15,07	17,84
Consultas Electivas	10.929	10.929	15.697
Consultas de medicina general urgentes realizadas	0	0	0
Consultas de medicina especializada urgentes realizadas	2.143	2.143	2.584
Total de cirugías realizadas (Sin incluir partos y cesáreas)	0	0	0
Numero de partos	0	0	0
% Partos por cesárea			
Exámenes de laboratorio	36.223	36.223	48.871

 Gobernación de Norte de Santander	HOSPITAL MENTAL RUDESINDO SOTO Cúcuta – Norte de Santander			 HOSPITAL MENTAL Rudesindo Soto
	Direccionamiento Estratégico	Código DE - FCE - 01	Comunicación Externa	

INDICADORES DE CALIDAD

INDICADORES	META	2020		2021	
P.2.6. Número total de pacientes hospitalizados que sufren caídas en el periodo.	3 caídas por cada 1000 días de estancia	32	1,18	33	0,95
P.2.6 Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización en el periodo.		27111		34529	
P.2.13 Número de pacientes que reingresan al servicio de urgencias en la misma institución antes de 72 horas con el mismo diagnóstico de egreso.	3 pacientes por cada 100 egresos	0	0	0	0
P.2.13 Número total de egresos vivos atendidos en el servicio de urgencias durante el periodo definido.		2143		2584	
P.2.14 Número total de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización, en la misma institución, antes de 15 días, por el mismo diagnóstico de egreso en el periodo.	5 pacientes por cada 1000 egresos	58	35,98	50	19,7
P.2.14 Número total de egresos vivos en el periodo.		1612		2534	
P.3.10 Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como Triage 2 y el momento en el cual es atendido en consulta de Urgencias por médico.	30 minutos	6141	16,46	3426	2,7
P.3.10 Número total de pacientes clasificados como Triage 2, en un periodo determinado.		373		1274	
P.3.14 Número de usuarios que respondieron ?muy buena? o ?buena? a la pregunta: ¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?.	>90%	1259	95,23	1224	94,0
P.3.14 Número de usuarios que respondieron la pregunta.		1322		1303	

<<




GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

<<

 Gobernación de Norte de Santander	HOSPITAL MENTAL RUDESINDO SOTO Cúcuta – Norte de Santander			 HOSPITAL MENTAL Rudesindo Soto
	Direccionamiento Estratégico	Código DE - FCE - 01	Comunicación Externa	

Ingresos Reconocidos


INGRESOS RECONOCIDOS (miles de pesos corrientes)	
Variable	2021
Ingreso Total Reconocido Excluye CxC	13.593.935,33
Total Venta de Servicios	12.262.889,29
.....Atención a población pobre en lo no cubierto con subsidios a la demanda	0
.....Régimen Subsidiado	9.533.497,16
.....Régimen Contributivo	1.583.405,91
Otras ventas de servicios	1.145.986,21
Aportes	0
Otros Ingresos	1.331.046,05
Cuentas por cobrar Otras vigencias	3.488.082,35
Ingreso Total Reconocido	17.082.017,69





<<

Ingresos Recaudados

INGRESOS RECAUDADOS (miles de pesos corrientes)	
Variable	2021
Ingreso Total Recaudado (Excluye CxC)	6.980.818,99
Total Venta de Servicios	5.649.772,94
.....Atención a población pobre en lo no cubierto con subsidios a la demanda	0
.....Régimen Subsidiado	4.452.240,03
.....Régimen Contributivo	304.815,33
Otras ventas de servicios	892.717,58
Aportes	0
Otros Ingresos	1.331.046,05
Cuentas por cobrar Otras vigencias	3.488.082,35
Ingreso Total Recaudado	10.468.901,34



<<

 Gobernación de Norte de Santander	HOSPITAL MENTAL RUDESINDO SOTO Cúcuta – Norte de Santander			 HOSPITAL MENTAL Rudesindo Soto
	Direccionamiento Estratégico	Código DE - FCE - 01	Comunicación Externa	

Ingresos Recaudados vs Reconocidos

RECAUDADOS / RECONOCIMIENTOS		2021
Variable		
% de recaudos / reconocimientos		51,35
Total Venta de Servicios		46,07
.....Atención a población pobre en lo no cubierto con subsidios a la demanda		
.....Régimen Subsidiado		46,7
.....Régimen Contributivo		19,25
Otras ventas de servicios		77,9
Aportes		
Otros Ingresos		100
Cuentas por cobrar Otras vigencias		100

<<

Gastos comprometidos

GASTO COMPROMETIDO (miles de pesos corrientes)		2021
Variable		
Gastos Total Comprometido Excluye CxP		10.224.793,43
Gasto de Funcionamiento		8.568.344,51
Gastos de Personal		5.853.277,9
Gasto de Personal de Planta		3.047.629,58
Servicios Personales Indirectos		2.805.648,32
Gasto de Sueldos		1.500.410,75
Gastos Generales		2.489.795,02
Gastos de Operación y Prestación de Servicios		1.135.024,07
Otros Gastos		746.696,44
Cuentas por Pagar Vigencias Anteriores		0
Gastos Totales con Cuentas por Pagar		10.224.793,43

<<

Ingresos Vs Gastos





Cartera deudores

CARTERA DEUDORES (miles de pesos corrientes)		2021
Variable		
Total Cartera		11.497.605,83
< 60 días		1.976.698,18
61 a 360 días		4.636.418,16
> 360 días		4.884.489,49
Régimen Subsidiado		8.456.275,56
< 60 días		1.637.534,14
61 a 360 días		3.443.722,99
> 360 días		3.375.018,44
Población Pobre No Asegurada		0
< 60 días		0
61 a 360 días		0
> 360 días		0
Régimen Contributivo		2.343.739,33
< 60 días		222.425,14
61 a 360 días		1.056.165,44
> 360 días		1.065.148,75
SOAT ECAT		0
< 60 días		0
61 a 360 días		0
> 360 días		0
Otros Deudores		697.590,94
< 60 días		116.738,9
61 a 360 días		136.529,74
> 360 días		444.322,31



PLANTA PERSONAL

PLANTA DE PERSONAL		2021
Variable		
Total Cargos Planta de Personal (Provistos)		52
Empleados Públicos		38
Trabajadores Oficiales		10
Libre Nombramiento y Periodo Fijo		4
Planta Temporal		0

 Gobernación de Norte de Santander	HOSPITAL MENTAL RUDESINDO SOTO Cúcuta – Norte de Santander			 HOSPITAL MENTAL Rudesindo Soto
	Direccionamiento Estratégico	Código DE - FCE - 01	Comunicación Externa	

Gestión Asistencial

1. CAPACITACION FACTOR WOW COACH, 7 FACTORES
2. CELEBRACIÓN DÍA MUNDIAL DE LA SALUD MENTAL
3. XI SEMANA DE CAPACITACIÓN EN SALUD MENTAL
4. ARTICULACIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN INTEGRAL DE LA POBLACIÓN HABITANTE DE CALLE DE LA ALCALDÍA DE CÚCUTA.
5. FORTALECIMIENTO DE ACTIVIDADES TERAPÉUTICAS SERVICIO GRANJA TALLER LA GLORIA.
6. CONVENIO CON OIM PARA ATENCIÓN DE LA POBLACIÓN MIGRANTE.
7. PUESTA EN MARCHA DE LA INFRAESTRUCTURA PARA FORTALECIMIENTO DEL PROGRAMA DE FARMACODEPENDENCIA Y DE CRÓNICOS.

<<

Granja Taller La Gloria



<<

 Gobernación de Norte de Santander	HOSPITAL MENTAL RUDESINDO SOTO Cúcuta – Norte de Santander			 HOSPITAL MENTAL Rudesindo Soto
	Direccionamiento Estratégico	Código DE - FCE - 01	Comunicación Externa	



CARGUE DE SOPORTE EN PAGINA WEB

<https://hmrudesindosoto.gov.co/rendiciondecuentas.html>




The screenshot shows a web browser interface with the URL <https://hmrudesindosoto.gov.co/rendiciondecuentas.html>. The website header includes the logo of Hospital Mental Rudesindo Soto and navigation menus for 'QUIENES SOMOS', 'NOTICIAS Y EVENTOS', 'TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN', and 'SERVICIO AL CIUDADANO'. A 'Tu Citas' button is also visible.

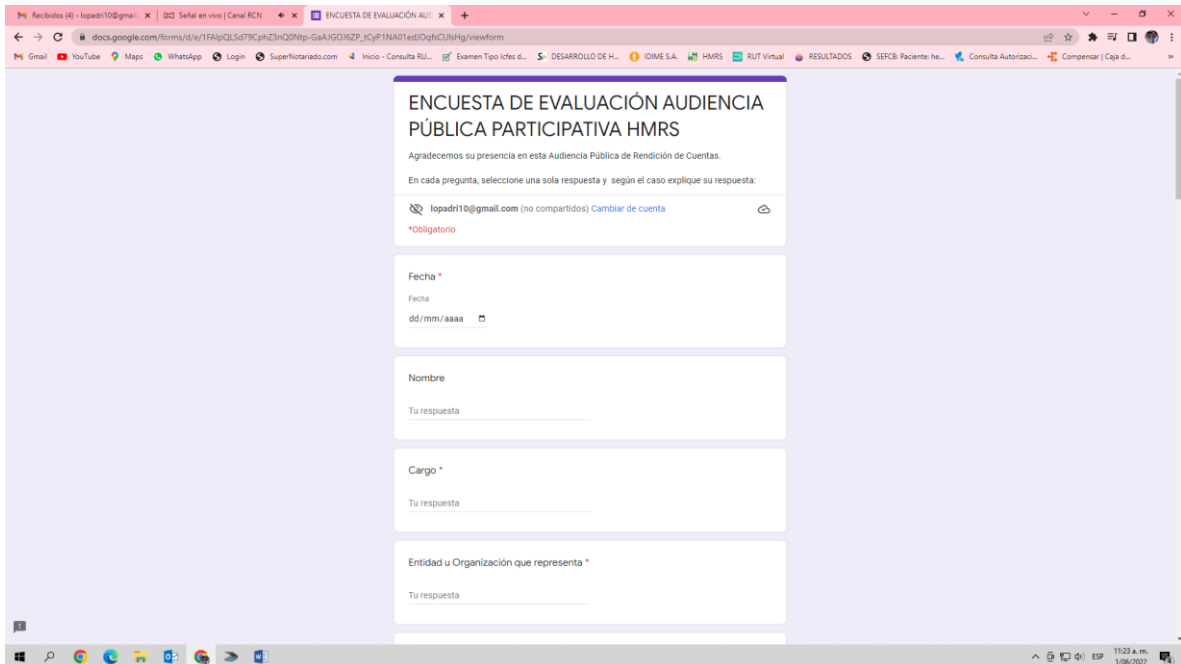
The main content area features several service icons:

- Informe de Gestión**: Represented by a document icon with a magnifying glass.
- Lineamientos**: Represented by a document icon with a magnifying glass.
- Formulario**: Represented by a document icon with a pen.
- Encuesta**: Represented by a document icon with a checklist.

There is also a promotional banner for a public hearing: 'Audencia Pública de Rendición de Cuentas. La ESE Hospital Mental Rudesindo Soto los invita a la Rendición de Cuentas vigencia 2021. Jueves 12 de Mayo. Hora: 10:00 am. Transmisión Facebook Live.' with a 'LIVE' indicator.

 Gobernación de Norte de Santander	HOSPITAL MENTAL RUDESINDO SOTO Cúcuta – Norte de Santander			 HOSPITAL MENTAL Rudesindo Soto
	Direccionamiento Estratégico	Código DE - FCE - 01	Comunicación Externa	

ENCUESTA DIGITAL AUDIENCIA



ENCUESTA DE EVALUACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA PARTICIPATIVA HMRS

Agradecemos su presencia en esta Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

En cada pregunta, seleccione una sola respuesta y según el caso explique su respuesta.

topadr10@gmail.com (no compartidos) Cambiar de cuenta

*Obligatorio

Fecha *

Fecha

dd/mm/aaaa

Nombre

Tu respuesta

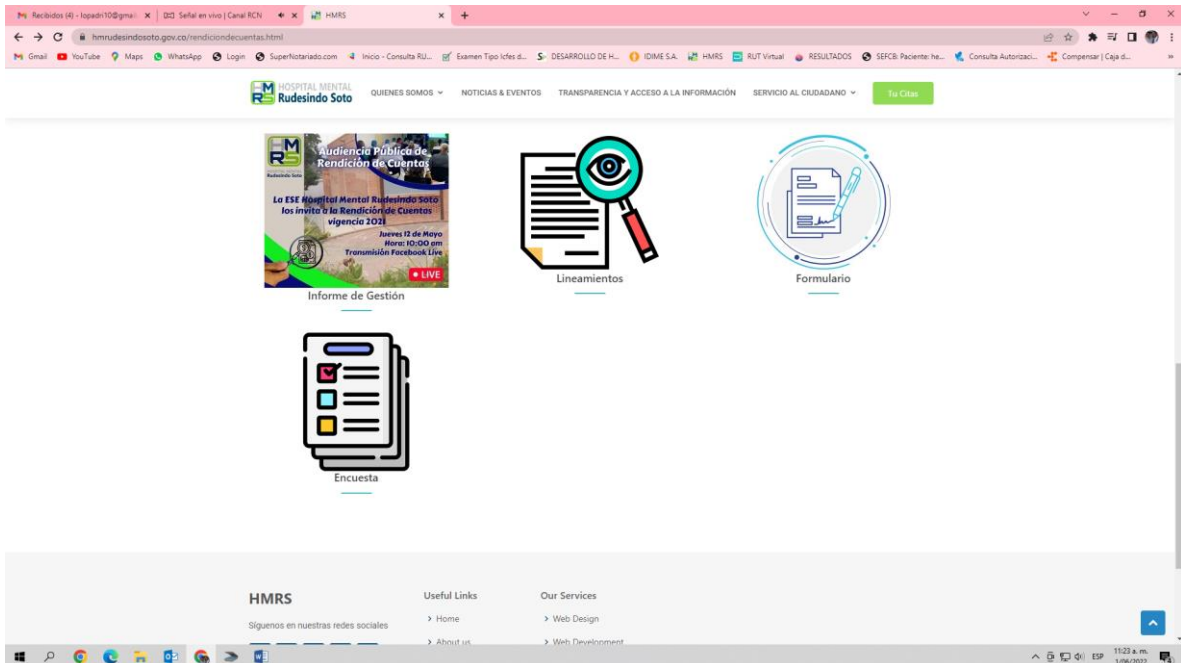
Cargo *

Tu respuesta

Entidad u Organización que representa *

Tu respuesta

INVITACION



HMRS

Quiénes somos | Noticias & Eventos | Transparencia y Acceso a la Información | Servicio al Ciudadano

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Lo ESE Hospital Mental Rudesindo Soto los invita a la Rendición de Cuentas vigencia 2021

Jueves 12 de Mayo Hora: 10:00 am Transmisión Facebook Live

Informe de Gestión

Lineamientos

Formulario

Encuesta

HMRS

Síguenos en nuestras redes sociales

Useful Links


- Home
- Web Design
- About us
- Web Development

Our Services

PAGINA WEB

 Gobernación de Norte de Santander	HOSPITAL MENTAL RUDESINDO SOTO Cúcuta – Norte de Santander			 HOSPITAL MENTAL Rudesindo Soto
	Direccionamiento Estratégico	Código DE - FCE - 01	Comunicación Externa	

FORMULARIO DE PREGUNTA.

	ESE HOSPITAL MENTAL RUDESINDO SOTO. CUCUTA, N DE SANTANDER. Audiencia Pública- Rendición de Cuentas Vigencia. Ene 1 – Dic 31 de 2021
---	---

Lugar Hospital Mental Rudesindo Soto – Calle 17 Av. 19ª – 19B. San José

Fecha: Mayo 12 de 2022, a partir de las 10:00 a.m.


FORMATO PARA LA PRESENTACION DE LA PROPUESTA Y/O EVALUACION

Recomendación: Se debe tener en cuenta que los hechos sobre los cuales se va a pronunciar estén relacionados con los temas definidos por la Audiencia Pública.

Fecha: _____ Nombre: _____ Documento Identificación: _____ Domicilio: _____ Teléfono: _____ Marque con una (X), según el caso: ¿Actúa en forma personal? SI _____ NO _____ ¿Actúa en representación de una organización? _____ ¿Cuál? _____
I. DESCRIBASU PROPUESTA Y/O EVALUACION, RECOMENDACIÓN U OBSERVACIÓN

II. DOCUMENTOS QUE ADJUNTA A LA SOLICITUD Y QUE SOPORTAN LA PROPUESTAS PRESENTADAS
Nota. Los documentos pueden ser relacionados a manera de referencia.

Nombre y firma quien entrega: _____ C.C. _____ Anexos. Nombre y firma de quien recibe: _____ Fecha: _____

 **ESE HOSPITAL MENTAL RUDESINDO SOTO. CUCUTA, N DE SANTANDER.**
Audiencia Pública- Rendición de Cuentas Vigencia.
Ene 1 – Dic 31 de 2021

Lugar Hospital Mental Rudesindo Soto – Calle 17 Av. 19ª – 19B. San José

Fecha: Mayo 12 de 2022, a partir de las 10:00 a.m.

FORMATO PARA LA PRESENTACION DE LA PROPUESTA Y/O EVALUACION

Recomendación: Se debe tener en cuenta que los hechos sobre los cuales se va a pronunciar estén relacionados con los temas definidos por la Audiencia Pública.


Fecha: 3 de Mayo 2022
Nombre: Maria del Carmen Molina Contreras Documento Identificación: 37.242.596
Domicilio: Calle 8 A 2A-17 Indecol Teléfono: 324225654 Marque con una (X), según el caso:
 Actúa en forma personal? SI NO
 Actúa en representación de una organización? ¿Cuál?

I. DESCRIBASU PROPUESTA Y/O EVALUACION, RECOMENDACION U OBSERVACION
Como esta trabajan el hospital para atender y mejorar a los jovenes que presentan consumo de sus servicios para mejorar sus servicios. y aplicar sus servicios.

II. DOCUMENTOS QUE ADJUNTA A LA SOLICITUD Y QUE SOPORTAN LA PROPUESTAS PRESENTADAS

Nota. Los documentos pueden ser relacionados a manera de referencia.

Nombre y firma quien entrega: Luna Molina
C.C. 37.242.596
Anexos.
Nombre y firma de quien recibe: _____
Fecha: _____

 **ESE HOSPITAL MENTAL RUDESINDO SOTO. CUCUTA, N DE SANTANDER.**
Audiencia Pública- Rendición de Cuentas Vigencia.
Ene 1 – Dic 31 de 2021

Lugar Hospital Mental Rudesindo Soto – Calle 17 Av. 19ª – 19B. San José

Fecha: Mayo 12 de 2022, a partir de las 10:00 a.m.

FORMATO PARA LA PRESENTACION DE LA PROPUESTA Y/O EVALUACION

Recomendación: Se debe tener en cuenta que los hechos sobre los cuales se va a pronunciar estén relacionados con los temas definidos por la Audiencia Pública.

Fecha: 3/05/22
Nombre: Maria del Carmen Molina Contreras Documento Identificación: 37.242.596
Domicilio: Calle 8 A 2A-17 Indecol Teléfono: _____ Marque con una (X), según el caso:
 Actúa en forma personal? SI NO
 Actúa en representación de una organización? ¿Cuál?


I. DESCRIBASU PROPUESTA Y/O EVALUACION, RECOMENDACION U OBSERVACION
Como esta su gestion con el recurso humano en cuanto al cumplimiento del pago de sueldos y obligaciones.

II. DOCUMENTOS QUE ADJUNTA A LA SOLICITUD Y QUE SOPORTAN LA PROPUESTAS PRESENTADAS

Nota. Los documentos pueden ser relacionados a manera de referencia.

Nombre y firma quien entrega: Maria del Carmen Molina Contreras
C.C. 37.242.596
Anexos.
Nombre y firma de quien recibe: _____
Fecha: _____

 Gobernación de Norte de Santander	HOSPITAL MENTAL RUDESINDO SOTO Cúcuta – Norte de Santander			 HOSPITAL MENTAL Rudesindo Soto
	Direccionamiento Estratégico	Código DE - FCE - 01	Comunicación Externa	

	ESE HOSPITAL MENTAL RUDESINDO SOTO. CUCUTA, N DE SANTANDER. Audiencia Pública- Rendición de Cuentas Vigencia. Ene 1 – Dic 31 de 2021
---	---

Lugar Hospital Mental Rudesindo Soto – Calle 17 Av. 19ª – 19B. San José

Fecha: Mayo 12 de 2022, a partir de las 10:00 a.m.

FORMATO PARA LA PRESENTACION DE LA PROPUESTA Y/O EVALUACION

Recomendación: Se debe tener en cuenta que los hechos sobre los cuales se va a pronunciar estén relacionados con los temas definidos por la Audiencia Pública.

Fecha: <u>MAYO 2022</u> Nombre: <u>MARIA TRENDOZA PENA</u> Documento Identificación: <u>C.V. 22-634.172</u> Domicilio: _____ Teléfono: <u>311 817188</u> Marque con una (X), según el caso: ¿Actúa en forma personal? SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> ¿Actúa en representación de una organización? _____ ¿Cuál? _____
I. DESCRIBASU PROPUESTA Y/O EVALUACION, RECOMENDACIÓN U OBSERVACIÓN <u>CUAL A SIDO EL APOYO DEL HOSPITAL PARA LA POBLACION BVNERABLE (VENEZOLANA) QUE NO CUENTA CON NINGUN TIPO DE VINCULACION EN SALVO.</u>

II. DOCUMENTOS QUE ADJUNTA A LA SOLICITUD Y QUE SOPORTAN LA PROPUESTAS PRESENTADAS Nota. Los documentos pueden ser relacionados a manera de referencia.

Nombre y firma quien entrega: <u>Maria Tendoza Pena</u> C.V. <u>22-634.172</u> Anexos. Nombre y firma de quien recibe: _____ Fecha: _____

No habiendo más a tratar se da por terminada la rendición de cuentas de la vigencia 2021, a las 03.15 pm y se concluye que el registro final un total de:

1. 522 reproducciones
2. 84 comentarios
3. 62 registro de encuesta