

Cúcuta – Norte de Santander

Direccionamiento Código Comunicación Estratégico DE - FCE - 01 Externa



ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS

FECHA: 22 abril 2021

HORA INICIO: 3:00 p.m.



A través del Facebook Live del **Hospital Mental Rudesindo Soto**

OBJETIVO: Presentar a la comunidad en general, el informe de rendición de cuentas de la gestión de la ESE HOSPITAL MENTAL RUDESINDO SOTO vigencia año 2020, la cual es presentada por el Gerente Dr. Emilio Rincón Vera, siendo una herramienta de difusión de información y de transparencia.

ORDEN DEL DIA





Cúcuta - Norte de Santander

Direccionamiento Código Comunicación
Estratégico DE - FCE - 01 Externa



A continuación se detalla algunos aspectos importantes:

Introducción

La E.S.E. Hospital Mental Rudesindo Soto es reconocida como la única institución de atención de Salud Mental que opera como centro de Orden Departamental y que actúa como entidad de referencia de toda la región fronteriza. Es una institución que durante sus 78 años de labor, ha demostrado su responsabilidad social con la comunidad nortesantandereana, proporcionando servicios integrales de salud mental con calidad, atención humanizada, oportuna y segura y que está comprometida con la promoción de la inclusión social y la formación académica e investigativa de nuevos profesionales de la región.

RESENA HISTÓRICA

Antes de 1908, las personas de la región con problemas mentales estaban calificadas como "seres extraños" y eran relegados a vivir en las cárceles. Sin embargo, personas sensibles a estos pacientes, pensaron que debían tener un espacio propio y apropiado donde sobrellevar su difícil situación y empezaron a presionar a las autoridades para que les proporcionaran un lugar especial, más como una respuesta a un problema de carácter "Social" que a un problema de salud mental. Ante este clamor, el concejo de Cúcuta da una respuesta positiva y aprueba una partida de 5 mil pesos oro para construir un establecimiento sólo para enfermos mentales, al que inicialmente denominaron "Asilo de



Cúcuta - Norte de Santander

Direccionamiento Estratégico Código DE - FCE - 01









Cúcuta - Norte de Santander

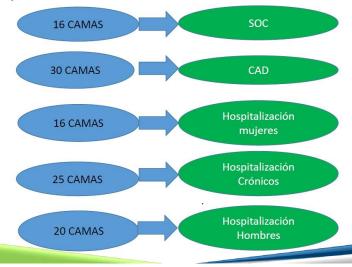
Direccionamiento Estratégico

Código DE - FCE - 01 Comunicación Externa



Capacidad Instalada

Para la atención hospitalaria cuenta con un total de 107 camas Instalada distribuidas así:



Programa para el mejoramiento continuo de la calidad

| Grupos de acreditación | Número total de acciones de mejoramiento programadas | Número total de acciones de mejoramiento ejecutadas | Número total de acciones de mejoramiento atrasadas |
|--|---|--|---|
| Poseso de atención del cliente asistencial | 16 | 16 | 0 |
| Direccionamiento | 2 | 2 | 0 |
| Talento Humano | 2 | 2 | 0 |
| Gerencia ambiente físico | 4 | 4 | 0 |
| Total | 24 | 24 | 0 |
| Porcentaje cumplimiento | | 100% | |

- Autoevaluación con estándares de acreditación (Resolución 0123 del 2012).
- Priorización de procesos y oportunidades de meiora
- Definición de la calidad esperada
- Medición inicial de Desempeño
- Elaboración del plan de acción del proceso priorizado «urgencias»
- Ejecución y Seguimiento del plan de acción de las actividades programadas a partir de las oportunidades de mejora priorizadas.

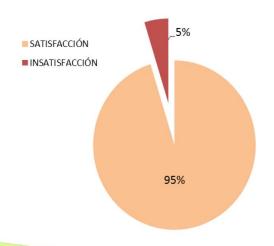


Cúcuta - Norte de Santander

Direccionamiento Código Comunicación Estratégico DE - FCE - 01 Externa



Encuestas de Satisfacción



Se realizaron un total de <u>713</u> encuestas en la institución para la vigencia 2020.

Producción de servicios

PRODUCCIÓN DE SERVICIOS Variable 2019 Camas de 107 107 hospitalización Total de egresos 2.141 1.613 Porcentaje 87,6 71,23 Ocupacional Promedio Dias 16,25 16,81 Estancia Giro Cama 20,01 15,07 Consultas 18.375 10.929 Electivas Consultas de medicina 1.853 2.143 especializada urgentes realizadas Exámenes de 44.040 36.223 laboratorio Producción 601.549,05 471.102,01 Equivalente UVR



Cúcuta – Norte de Santander

Direccionamiento Estratégico Código DE - FCE - 01



| INDICADORES DE CALIDAD | | | | | |
|--|---|-------------|-------|-------------|-------|
| INDICADORES | META | 2020 | | 2019 | |
| P.2.6. Número total de pacientes hospitalizados que sufren caídas en el periodo. P.2.6 Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización en el periodo. | 3 caídas por cada 1000 días de estancia | 32 27111 | 1,18 | 62 39831 | 1,56 |
| P.2.13 Número de pacientes que reingresan al servicio de urgencias en la misma institución antes de 72 horas con el mismo diagnóstico de egreso. | 3 pacientes por cada 100 egresos | 0 | 0 | 0 | 0 |
| P.2.13 Número total de egresos vivos atendidos en el servicio de urgencias durante el periodo definido. | | 2143 | U | 1879 | U |
| P.2.14 Número total de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización, en la misma institución, antes de 15 días, por el mismo diagnóstico de egreso en el período. | 5 pacientes por cada 1000 egresos | 58 | 35,98 | 83 | 38,77 |
| P.2.14 Número total de egresos vivos en el periodo. | | 1612 | | 2141 | |
| P.3.10 Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como Triage 2 y el momento en el cual es atendido en consulta de Urgencias por médico. | 30 minutos | 6141 | 16,46 | 4465 | 13,78 |
| P.3.10 Número total de pacientes clasificados como Triage 2, en un periodo determinado. | | 373 | | 324 | |
| P.3.14 Número de usuarios que respondieron ?muy buena? o ?buena? a la pregunta: ¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?. | >90% | 1259 | 95,23 | 1289 | 91,87 |
| P.3.14 Número de usuarios que respondieron la pregunta. | | 1322 | | 1403 | |



Cúcuta – Norte de Santander

DireccionamientoCódigoComunicaciónEstratégicoDE - FCE - 01Externa







رر

Ingresos Recaudados vs Reconocidos

| RECAUDADOS / RECONOCIMIENTOS | | | | |
|---|-------|--|--|--|
| Variable | 2020 | | | |
| % de recaudos / reconocimientos | 70,02 | | | |
| Total Venta de Servicios | 49,74 | | | |
| Atención a población pobre en lo no cubierto con subsidios a la demanda | | | | |
| Régimen Subsidiado | 51,82 | | | |
| Régimen Contributivo | 25,07 | | | |
| Otras ventas de servicios | 55,43 | | | |
| Aportes | 100 | | | |
| Otros Ingresos | 100 | | | |
| Cuentas por cobrar Otras vigencias | 100 | | | |



Cúcuta – Norte de Santander

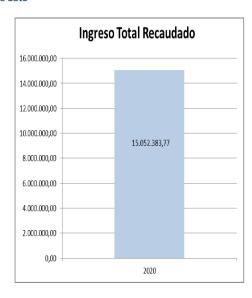
Direccionamiento Estratégico

Código DE - FCE - 01 Comunicación Externa



ugo Soto

Ingresos Vs Gastos





-

Cartera deudores

| CARTERA DEUDORES (miles de pesos corrientes) | | | | |
|--|--------------|--|--|--|
| Variable | 2020 | | | |
| Total Cartera | 8.841.491,84 | | | |
| < 60 dias | 1.852.105,31 | | | |
| 61 a 360 dias | 2.789.720,16 | | | |
| > 360 dias | 4.199.666,37 | | | |
| Régimen Subsidiado | 5.885.361,72 | | | |
| < 60 dias | 1.508.884,56 | | | |
| 61 a 360 dias | 2.142.649,56 | | | |
| > 360 dias | 2.233.827,60 | | | |
| Población Pobre No Asegurada | 264.631,05 | | | |
| < 60 dias | 0 | | | |
| 61 a 360 dias | 0 | | | |
| > 360 dias | 264.631,05 | | | |
| Régimen Contributivo | 1.618.653,11 | | | |
| < 60 dias | 223.233,14 | | | |
| 61 a 360 dias | 397.519,01 | | | |
| > 360 dias | 997.900,96 | | | |
| Otros Deudores | 1.072.845,96 | | | |
| < 60 dias | 119.987,61 | | | |
| 61 a 360 dias | 249.551,60 | | | |
| > 360 dias | 703.306,76 | | | |



Cúcuta - Norte de Santander

Direccionamiento Código Comunicación Estratégico DE - FCE - 01 Externa



...ao Soto

Equilibrio y eficiencia

2020 1,09

<<

Gestión Asistencial

- 1. CELEBRACIÓN DÍA MUNDIAL DE LA PREVENCIÓN DEL SUICIDIO
- 2. CELEBRACIÓN DÍA MUNDIAL DE LA SALUD MENTAL
- 3. X CAPACITACIÓN EN SALUD MENTAL
- 4. ARTICULACIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN INTEGRAL DE LA POBLACIÓN HABITANTE DE CALLE DE LA ALCALDÍA DE CÚCUTA.
- 5. IMPLEMENTACIÓN PROGRAMA MENTAL BUS "TE RECOGEMOS CERCA DE CASA".
- 6. ARTICULACIÓN PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES FARMACODEPENDIENTES DEL MUNICIPIO DEL ZULIA.
- 7. FORTALECIMIENTO DE ACTIVIDADES TERAPÉUTICAS SERVICIO GRANJA TALLER LA GLORIA.
- 8. CONVENIO CON OIM PARA ATENCIÓN DE LA POBLACIÓN MIGRANTE.
- PUESTA EN MARCHA DE LA NUEVA INFRAESTRUCTURA PARA FORTALECIMIENTO DEL PROGRAMA DE FARMACODEPENDENCIA.

<<

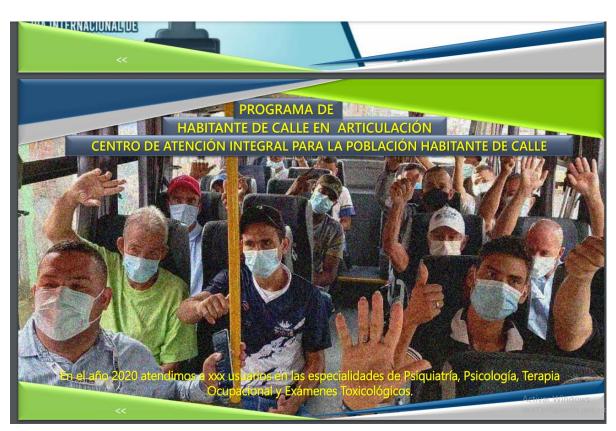


Cúcuta – Norte de Santander

Direccionamiento Estratégico Código DE - FCE - 01









Cúcuta – Norte de Santander

Direccionamiento Estratégico Código DE - FCE - 01 Comunicación Externa

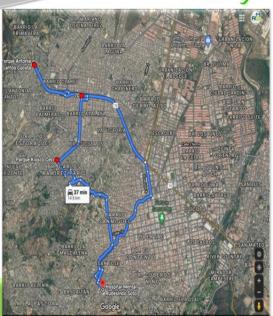


Mental Bus "Te Recogemos en Casa"



La ESE Hospital Mental implementó este nuevo servicio para los usuarios del Programa Ambulatorio de Farmacodependencia, con el fin de lograr una mayor adherencia al tratamiento y reducir los índices de deserción, facilitándoles el desplazamiento a nuestra institución. Se han realizado 22 trayectos que han beneficiado a pacientes residentes en las comunas 7 y 8.

"Te Recogemos en Casa"



Los días lunes, miércoles y viernes se realiza el recorrido, con los siguientes puntos de encuentro: 8:00 am Plazoleta Antonia Santos 8:20 am Natilán 8:40 am Parque Kiosko Ceci





Cúcuta – Norte de Santander

Direccionamiento Estratégico Código DE - FCE - 01 Comunicación Externa



ARTICULACIÓN PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES FARMACODEPENDIENTES DEL MUNICIPIO DEL ZULIA



Iniciamos proceso de articulación interinstitucional para aunar esfuerzos y ofrecer Atención Integral a los jóvenes farmacodependientes del Departamento (Municipio del Zulia).



Algunas actividades terapéuticas que se desarrollan con los usuarios.









Cúcuta - Norte de Santander

Direccionamiento Estratégico Código DE - FCE - 01 Comunicación Externa





CONVENIO CON LA OIM PARA LA ATENCIÓN DE LA POBLACIÓN MIGRANTE

En el año 2020, atendimos a 134 pacientes migrantes en las especialidades de Psiquiatría, Neurología, Psicología y Encefalografía.





Para este año 2021 ampliamos la atención y con Pediatría, estaremos atendiendo a la población infantil





Cúcuta - Norte de Santander

Direccionamiento Estratégico

Código DE - FCE - 01 Comunicación Externa





Nuestra institución ha contribuido con la formación de estudiantes de programas pregrado como Medicina, Psicología, Terapia Ocupacional, Trabajo Social y Auxiliar de Enfermería a través de convenios con las siguientes instituciones educativas:









CARGUE DE SOPORTE EN PAGINA WEB

https://hmrudesindosoto.gov.co/rendiciondecuentas.html



QUIENES SOMOS V NOTICIAS & EVENTOS TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN SERVICIO AL CIUDADANO V

VIGENCIA 2020





Informe de Gestión







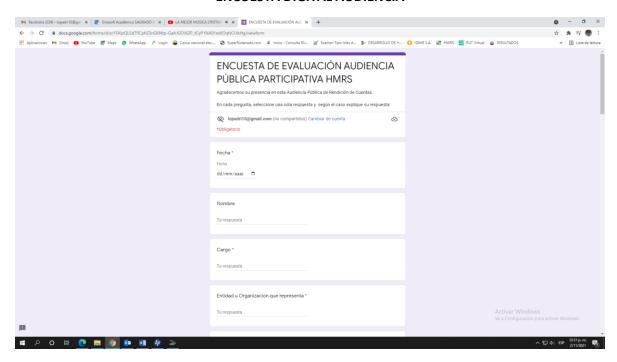
Cúcuta - Norte de Santander

Direccionamiento Estratégico

Código DE - FCE - 01 Comunicación Externa



ENCUESTA DIGITAL AUDIENCIA



INVITACION





Cúcuta – Norte de Santander

Direccionamiento Estratégico Código DE - FCE - 01 Comunicación Externa



FORMULARIO DE PREGUNTA.



ESE HOSPITAL MENTAL RUDESINDO SOTO. CUCUTA, N DE SANTANDER.

Audiencia Pública- Rendición de Cuentas Vigencia. Ene 1 – Dic 31 de 2020

Lugar Hospital Mental Rudesindo Soto - Calle 17 Av. 19a - 19B. San José

Fecha: Abril 22 de 2021, a partir de las 03:00 p.m.

FORMATO PARA LA PRESENTACION DE LA PROPUESTA Y/O EVALUACION

Recomendación: Se debe tener en cuenta que los hechos sobre los cuales se va a pronunciar estén relacionados con los temas definidos por la Audiencia Pública.

| Fecha: | | | | | | |
|---|-----------------------------------|--|--|--|--|--|
| Nombre; | Documento Identificación: | | | | | |
| Domicilio: | | | | | | |
| Marque con una (X), según el caso: | | | | | | |
| ¿Actúa en forma personal? SI NO | | | | | | |
| ¿Actúa en representación de una organización? | ¿Cuál? | | | | | |
| Znotad cirroprosoniación de dna organización: | Zoda: | | | | | |
| I. DESCRIBASU PROPUESTA Y/O EVALUACION, RECOMENDACIÓN U OBSERVACIÓN | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| II. DOCUMENTOS QUE ADJUNTA A LA SOLIC PRESENTADAS | ITUD Y QUE SOPORTAN LA PROPUESTAS | | | | | |
| PRESERVADAS | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| Nota. Los documentos pueden ser relacionado | os a manera de referencia. | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| Nombre y firma quien entrega: | | | | | | |
| C.C | | | | | | |
| America | | | | | | |
| Anexos. | | | | | | |
| Nombre y firma de quien recibe: | | | | | | |
| Fecha: | | | | | | |
| recha. | | | | | | |

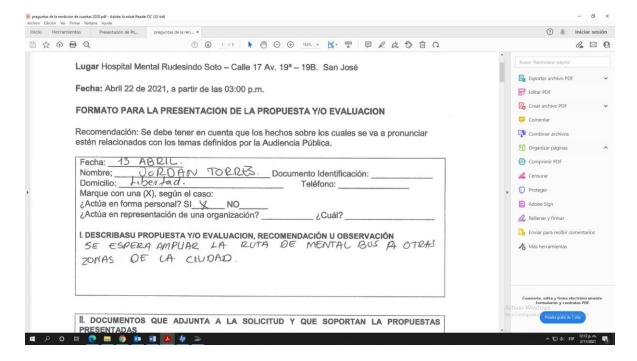


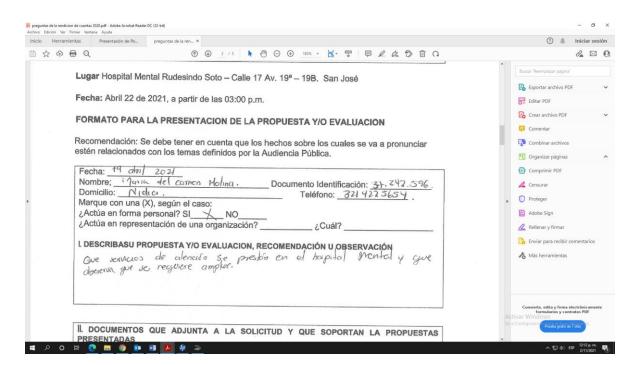
Cúcuta - Norte de Santander

Direccionamiento Estratégico

Código DE - FCE - 01





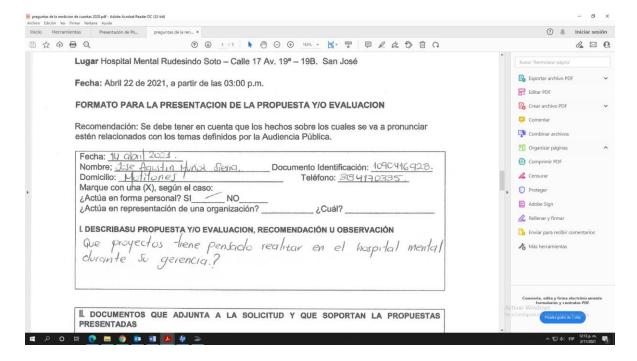


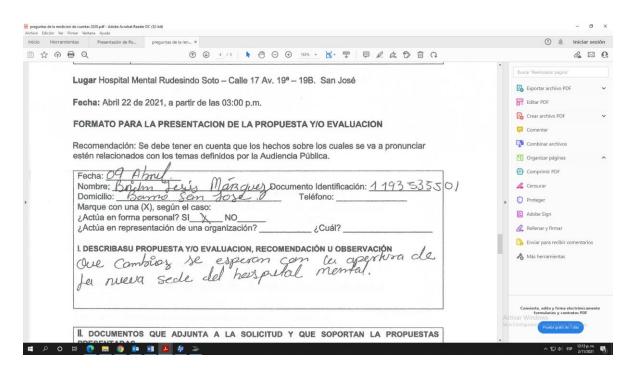


Cúcuta - Norte de Santander

Direccionamiento Estratégico Código DE - FCE - 01









Cúcuta - Norte de Santander

Direccionamiento Estratégico Código DE - FCE - 01



